



# COMUNE DI BUSSETO

Provincia di Parma

## DETERMINA DIRIGENZIALE

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL PERCORSO MUSEALE MULTIMEDIALE DI CASA NATALE A RONCOLE VERDI - IMPEGNO DI SPESA**

### IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

#### Richiamate

- la deliberazione di G.C. n. 57 del 24/06/2014 con la quale veniva approvato il progetto per l'allestimento di un nuovo percorso museale multimediale presso la casa natale del M° Giuseppe Verdi;
- la determinazione n. 400 del 23/09/2014 con la quale si aggiudicava definitivamente alla società Area Italia S.r.l. di Parma l'incarico per l'elaborazione multimediale del progetto di cui sopra;

#### Considerato

- che al fine di garantire una perfetta funzionalità del percorso multimediale allestito presso casa Natale del M° G. Verdi occorre provvedere all'affidamento del servizio di manutenzione sia dell'hardware che del software;
- che sono pertanto state interpellate le seguenti società:
  - Area Italia S.r.l. in quanto fornitrice del software;
  - Polaris Informatica S.r.l. in quanto gestore del servizio di manutenzione e assistenza tecnica di hardware, rete telematica e software per i servizi in forma associata per i Comuni dell'Unione Terre Verdiane, come da determinazione n. 30 del 05/03/2015;

#### Atteso

- che la società Area Italia S.r.l. con nota del 29/05/2015, acquisita al protocollo generale dell'Ente in data 29/05/2015 al n. 6119, ha presentato un preventivo per l'assistenza dei software e dei tablet in uso nel museo della Casa Natale, qui allegato quale parte integrante, con la specifica dei costi per i vari interventi;
- che la società Polaris Informatica S.r.l. ha presentato preventivo annuale per la manutenzione degli hardware presenti nel museo di Casa Natale per una somma di € 1.920,00 + Iva;

**Ritenuto** pertanto di procedere ad impegnare le somme necessarie ad assicurare la manutenzione che consenta il normale funzionamento del percorso museale multimediale di Casa Natale a Roncole Verdi;



# COMUNE DI BUSSETO

Provincia di Parma

**Dato atto che** la fornitura in questione rientra nella tipologia di cui all'art. 3 del vigente regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia, approvato con deliberazione di C.C. n. 42 del 29.09.2010, il cui affidamento, qualora l'importo della spesa sia inferiore a 40.000 euro, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6 di detto regolamento e dall'art. 125, comma 11, del D.Lgs. 163/2006, così come modificato dall'art. 4, comma 2, del D.L. 70/2011, come convertito in legge 106/2011, può essere effettuato mediante ricerca informale di mercato e/o a mezzo trattativa diretta;

**Visto** il D.Lgs. n. 267/00 e s.m.;

**Vista** la deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 30.03.2015 con la quale si approvava il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2015;

**Visto** il Decreto Sindacale n. 1 in data 9/01/2015 prot. n. 234 con il quale sono state affidate le funzioni di cui all'art. 107 – 2° e 3° comma – del D.Lgs. n. 267/2000 di competenza dell'Area 6 – Affari Istituzionali e Generali;

**Dato atto** che la presente determinazione dispiega la propria efficacia ai sensi dell'art. 151, comma 4 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m. dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile da parte del Responsabile del Servizio Finanziario;

## DETERMINA

DI AFFIDARE alla società:

1. AREA ITALIA S.r.l. – via Trieste n. 20/A – 43122 Parma - P.IVA 01738080348 – il servizio di assistenza software di Casa Natale, alle condizioni del preventivo allegato;
- POLARIS INFORMATICA S.r.l. – via XXV Maggio n. 28/C – 43036 Fidenza (PR) – P.Iva 01757290349 – il servizio di manutenzione hardware di Casa Natale dal 01/06/2015 al 31/12/2016;

DI IMPEGNARE la spesa di:

2. **€ 1.000,00**, Iva inclusa, all'intervento 1.01.0203.0700 "Spese canoni di assistenza" del bilancio 2015, per eventuali interventi che si rendessero necessari da parte della società Area Italia S.r.l.;
- € 960,00 + Iva 22% per un totale di **€ 1.171,20** all'intervento 1.01.0203.0700 "Spese canoni di assistenza" del bilancio 2015, quale canone di manutenzione hardware con la società Polaris Informatica S.r.l. per l'assistenza dal 1/06/2015 al 31/12/2015;

DI IMPEGNARE altresì:

- la somma di **€ 2.342,40** per il periodo 1/01/2016 – 30/09/2016 all'intervento 1.01.0203.0700 "Spese canoni di assistenza" previsto nel bilancio pluriennale 2014/2016 per l'anno **2016** quale canone annuale di manutenzione hardware con la società Polaris Informatica S.r.l.;

DI DARE ATTO che, al fine dell'assolvimento degli obblighi di cui all'art. 3 della L. 136/2010 "Tracciabilità dei flussi finanziari", al servizio in oggetto è assegnato il CIG: **Z6814D0B33**;

DI DARE ATTO che si provvederà alla liquidazione amministrativa della spesa dietro presentazione di regolare fattura, senza ulteriore apposito atto formale, a seguito del riscontro della regolarità delle



# COMUNE DI BUSSETO

*Provincia di Parma*

prestazioni effettuate e della rispondenza delle stesse ai requisiti quantitativi e qualitativi, ai termini e alle condizioni pattuite, ad avvenuta acquisizione di DURC regolare;

DI ATTESTARE, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000 la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa esercitata con l'adozione del presente provvedimento;

DI PUBBLICARE il presente atto mediante affissione all'Albo Pretorio dell'elenco mensile delle determinazioni quale allegato ad apposita determinazione del Segretario Comunale di presa d'atto nonché sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente;

DI DARE ATTO che il Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 5 della L. 241/90 è la dott.ssa Giovanna Barabaschi, Istruttore Amministrativo.

**Il Segretario Comunale**

*Laura Ravecchi / INFOCERT SPA*



# COMUNE DI BUSSETO

Provincia di Parma

DETERMINAZIONE N 152

DEL 03/06/2015

**Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL PERCORSO MUSEALE MULTIMEDIALE DI CASA NATALE A RONCOLE VERDI - IMPEGNO DI SPESA**

**Visto si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della determinazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 151, comma 4°, e dell'art. 153, comma 5°, del T. U. approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.**

## IMPEGNI DI SPESA

| ESERCIZIO | DESCRIZIONE CAPITOLO       | CAPITOLO RISORSA | IMPEGNO ACCERTAM. | IMPORTO  |
|-----------|----------------------------|------------------|-------------------|----------|
| 2016      | SPESE CANONI DI ASSISTENZA | 10102030700      | 24584             | 2.342,40 |
| 2015      | SPESE CANONI DI ASSISTENZA | 10102030700      | 24583             | 1.171,20 |
| 2015      | SPESE CANONI DI ASSISTENZA | 10102030700      | 24582             | 1.000,00 |

Busseto, li 05/06/2015

Il Responsabile del Servizio  
Finanziario  
Elena Stellati / INFOCERT  
SPA



Servizio clienti: Tel 0524.81189 - Fax 0524.82207

Microsoft  
CERTIFIED  
Partner

UNCT

### POLARIS INFORMATICA S.r.l.

VIA XXIV MAGGIO 28/C - 43036 FIDENZA(PR)  
Capitale sociale € 30000 i.v.  
Codice Fiscale e Partita IVA 01757290349  
Registro Imprese 01757290349  
e-mail Certificata: polaris@pec.polaris.it

### OFFERTA COMMERCIALE N 554

FIDENZA, 05.05.2015

Spett.

COMUNE DI BUSSETO  
VIA VERDI, 10  
43011 BUSSETO

PR IT

c.a.

Tel. 0524931711 Fax 0524/92360

Pagamento BONIFICO BANCARIO

Banca

Iban:

Note

|                               |         | DESCRIZIONE   | Pag.1 / 1 | P. UNIT  | SC | P. NETTO | QTA   | TOTALE   |
|-------------------------------|---------|---|-----------|----------|----|----------|-------|----------|
| ervizi Polaris                | Servizi | CANONE MANUTENZIONE HARDWARE annuale<br>Comprende le seguenti attività:<br>assistenza in caso di guasto a n.2 pc, pc reception e pc collegato al touch screen.<br>assistenza da remoto .<br>1 visita mensile programmata per verifica PC e LAN, verifica e sostituzione batterie sensori<br>Servizio di sostituzione videoproiettore in caso di guasto (entro il giorno successivo la chiamata con esclusione di domenica e festivi)<br><br>sono escluse:<br>parti di ricambio di tutti i prodotti hardware<br>assistenza software e manutenzione/gestione riparazione ipad |           | 1.920,00 |    | 1.920,00 | 1,00  | 1.920,00 |
| <b>ATTIVITA' EXTRA CANONE</b> |         |   |           |          |    |          |       |          |
| ervizi Polaris                | Servizi | POLARIS SUPPORT PACK SPECIALISTICO<br>Pacchetto ore assistenza prefatturato con uno sconto sulla normale tariffa oraria e senza applicazione del diritto fisso di chiamata  |           | 45,00    |    | 45,00    | 20,00 | 900,00   |

POLARIS INFORMATICA S.r.l.

Daniele Gombi

Spett.le

**COMUNE DI BUSSETO**

PIAZZA VERDI,10

43011 BUSSETO PR

*Alla c.a.*

Dott.ssa Barabaschi

Parma, 29/05/2015

Ns rif. **AM 257**

**Oggetto: Preventivo per la realizzazione dei seguenti elaborati**

#### ASSISTENZA CASA NATALE - SOFTWARE E TABLET

##### PREMESSA

In data 12/3/2015 - Area Italia inviava attraverso posta certificata la seguente comunicazione citando in estratto quanto segue:

---

#### **Punto 24 - Garanzie e assistenza tecnica forniture Hardware e software e sviluppi futuri**

Area Italia, nel rispetto di quanto sottoscritto, conferma l'assistenza ordinaria gratuita relativamente alla parte Software per 12 mesi a partire dal 27/01/2015 (con termine il 27/01/2016). L'assistenza comprende:

##### Bug Fixing

Manutenzione ordinaria e aggiornamento software (se necessario)

##### Attività in loco:

le attività in loco saranno espletate entro 72 ore dalla chiamata.

##### Attività in remoto:

il sistema non è attivo con controllo in remoto ma in locale. Potrà quindi essere garantita l'attività di help desk durante le ore lavorative dell'agenzia ad esclusione delle festività canoniche e della normale chiusura aziendale durante il periodo estivo.

Per comunicazioni in merito al non funzionamento della parte software è a disposizione fin da ora la mail aziendale "agenzia@areaitalia.com" raggiungibile 7 giorni su 7 dalle 8,00 alle 20,00.

##### Precisazioni sull'assistenza gratuita in loco

Si fa presente che l'assistenza gratuita potrà essere garantita nei termini descritti nel Foglio Patti e Condizioni, solo se non sono subentrare cause esterne che non consentiranno il corretto funzionamento dei software caricati sul sistema multimediale. Per esempio in caso di rotture accidentali di uno o più tablet o di anomalie al sistema operativo che governa i tablet stessi, Area Italia si riserverà la facoltà di intervenire anticipando con una relazione scritta il motivo di tale intervento corredandolo di preventivo se non fosse nel frattempo stato attivato un contratto di assistenza sottoscritto tra le parti. Stessa condizione vale per i software caricati sul Monitor Touch, per le video animazioni caricate sui proiettori attraverso chiavette USB, così come per i sensori beacons che necessariamente devono dialogare con i tablet ad attivare gli automatismi del sistema progettato.

Si ricorda, come indicato nel Manuale d'uso, che i Beacons necessitano di sostituzione periodica delle batterie mentre i proiettori necessitano di sostituzione periodica delle lampade.

La durata di questi materiali d'usura varia a seconda delle condizioni. Se il sistema non dovesse funzionare per cause esterne, Area Italia non si riterrà responsabile del mancato funzionamento del sistema multimediale e tale intervento non potrà essere incluso

Spett.le  
**COMUNE DI BUSSETO**  
PIAZZA VERDI,10  
43011 BUSSETO PR  
*Alla c.a.* Dott.ssa Barabaschi

Parma, 29/05/2015

Ns rif. **AM 257**

**Oggetto: Preventivo per la realizzazione dei seguenti elaborati**

nell'assistenza gratuita.

Precisazioni sull'aggiornamento software

I software caricati sull'APP e sul Touch screen non sono collegati in rete e non sono necessari aggiornamenti periodici al sistema operativo, al browser e alle altre dotazioni software per garantire la funzionalità nel tempo. Area Italia declina ogni responsabilità in caso di malfunzionamenti derivati da modifiche non concordate alla configurazione dei sistemi; tali situazioni pertanto non potranno essere incluse nell'assistenza gratuita.

---

In merito alla voce "Precisazioni sull'assistenza in loco" dove si citano particolari attività di intervento non incluse nell'assistenza gratuita per i 12 mesi previsti dal Foglio Patti e Condizioni, **si fornisce il seguente preventivo:**

**Ipotesi 1**

Danneggiamento APP per cause esterne

|  |         |
|--|---------|
| Verifica e nuovo caricamento del software (APP) sul tablet stesso (costo riferito per ogni tablet) | € 75,00 |
| Eventuali spese di trasferta per recupero e consegna (spese chilometriche + operatore)             | € 50,00 |

**Ipotesi 2**

Danneggiamento tablet con necessità di consultare Centro Assistenza.

Controllo tablet e coordinamento con Apple Store di zona per ripristino/sostituzione tablet  
(voce valida finché i tablet sono in garanzia, diversamente saranno da aggiungere eventuali costi accessori da parte di Apple)

|  |         |
|--|---------|
| costo riferito per ogni tablet   | € 45,00 |
| Eventuali spese di trasferta per recupero e consegna (spese chilometriche + operatore) | € 50,00 |

**Ipotesi 3**

Caricamento animazioni sui proiettori

Nel caso sussitano le condizioni di ricaricare su chiavetta le animazioni presenti sui 4 proiettori  
Intervento da tenersi in loco (comprende anche spese di trasferta). Prezzo fino a 2 proiettori

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| Per ogni proiettore in più | € 150,00 |
|                            | € 40,00  |

Nota: i files delle animazioni proiettate sono caricati sulle chiavette USB che a sua volta sono collocate nel corpo del proiettore. Le chiavette con il tempo potrebbero deteriorarsi.

Se il non corretto funzionamento delle animazioni dipendesse da tali chiavette, oltre al costo dell'intervento andrà calcolato il valore di acquisto della/e nuova/e chiavetta/e.

*Si fa presente che presso i nostri uffici è custodita una chiavetta USB supplementare, a suo tempo acquistata, a vostra disposizione. Quindi la prima sostituzione che si rendesse necessaria, non comporterà nessun costo aggiuntivo.*

**Ipotesi 4**

Caricamento software sul monitor touch

Spett.le  
**COMUNE DI BUSSETO**  
PIAZZA VERDI,10  
43011 BUSSETO PR  
*Alla c.a.* Dott.ssa Barabaschi

Parma, 29/05/2015

Ns rif. **AM 257**

**Oggetto: Preventivo per la realizzazione dei seguenti elaborati**

Intervento necessario nel caso il software non si sia danneggiato ma il cattivo funzionamento dipenda dal monitor.

(Intervento da tenersi in loco (comprende anche spese di trasferta)

€ 250,00

**Ipotesi 5**

Sostituzione beacon e nuova configurazione

Intervento sul posto necessario nel caso uno o più sensori (beacons) si dovessero danneggiare. In questo caso non si sta parlando delle batterie ma della necessità di sostituire e quindi configurare il nuovo sensore da installare e farlo poi dialogare con tutto il sistema, tablet inclusi.

(Intervento da tenersi in loco e presso nostra struttura (comprende anche spese di trasferta)

Dinamica dell'intervento:

- sopralluogo e verifica del beacon
- ritiro beacon
- presa in carico del beacon e dei 30 tablet da aggiornare per interfacciamento con nuovo beacon
- allineamento codice sorgente applicazione al nuovo beacon
- aggiornamento 30 iPad
- consegna ed installazione nuovo beacon e 30 iPad
- controllo funzionalità di tutto il sistema

Nota: questa attività comporta almeno 2 giorni fermo del sistema multimediale

€ 1.100,00

**ALTRI INTERVENTI**

Eventuali interventi sul sistema multimediale effettuati da Area Italia al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all'evoluzione richiesta dal cliente (inserimento nuove lingue, aggiornamenti non dipendenti dal cattivo funzionamento ma da necessità esterne quali: nuovi contenuti, immagini e/o funzioni utili a rendere il percorso multimediale ancora più sofisticato) verranno conteggiati a parte

**Note**

Prezzi al netto dell'IVA 22%

Cordiali saluti,  
Area Italia s.r.l.

