

IN STRADA...

Guida ai servizi per persone senza fissa dimora nella Provincia di Parma

Mappatura dei servizi ad utilizzo degli operatori



PROVINCIA DI PARMA

Presentazione

È molto difficile individuare le dimensioni che caratterizzano il fenomeno delle persone senza fissa dimora. La definizione di "senza fissa dimora" adottata dalla Commissione di Indagine sulla Povertà e l'Emarginazione nel rapporto del 1996 sulle politiche locali contro l'esclusione recita: "per senza fissa dimora si intende, nell'accezione ormai consolidata tra gli operatori sociali, una persona senza casa priva delle risorse economiche, delle motivazioni e capacità sociali necessarie per averla". Gli elementi che contraddistinguono le persone senza fissa dimora, secondo tale definizione, sono essenzialmente di due tipi: a) la mancanza di una abitazione abituale e b) l'esistenza di una situazione di disagio caratterizzato da un elevato grado di complessità (malattie psichiche, tossicodipendenza, alcolismo, emarginazione).

L'analisi dei bisogni emersi in relazione alla programmazione sociale di zona 2005-2007 evidenzia a fianco di una costante crescita nel nostro territorio provinciale di condizioni di impoverimento di nuove realtà sociali, l'aumento del fenomeno di esclusione sociale di soggetti con patologie sociali e sanitarie gravi, privi di legami affettivi e di rapporti di aiuto e protezione. Aumentano inoltre le situazioni di persone a rischio di grave marginalità sociale, in particolare le forme di emarginazione più rilevanti sono collegate ai seguenti fenomeni: la tossicodipendenza, la malattia psichica, l'alcolismo, la marginalità di strada, la prostituzione e la povertà.

Questa guida rappresenta il primo tentativo di realizzare una mappatura dei servizi attivati nel territorio della provincia di Parma da enti pubblici e del privato sociale per le persone in condizione di difficoltà, in situazioni di forte esclusione sociale e per coloro che vivono i disagi della vita di strada.

La guida, realizzata in formato elettronico al fine di poter procedere facilmente ad eventuali aggiornamenti, è stata pensata per offrire informazioni utili a tutti gli operatori pubblici, privati e del volontariato che nel corso dello svolgimento della propria attività, incontrano queste persone, in modo che possano indirizzare gli utenti e trovare possibili soluzioni ai problemi che gli vengono posti.

Questo strumento informativo è stato costruito attraverso il raccordo e la collaborazione con i componenti del Tavolo Provinciale Povertà cui partecipano i referenti dei Comuni capodistretto, in rappresentanza di tutti i 47 Comuni della provincia, che hanno prestato il loro indispensabile contributo nella raccolta e aggregazione delle informazioni e dei dati inseriti nella guida. La rilevazione delle indicazioni pubblicate nella guida è stata poi integrata da un accurato lavoro svolto dagli operatori dei quattro distretti territoriali dell'Azienda Usl e della Caritas Diocesana di Parma e Fidenza.

Un sentito ringraziamento a tutti gli enti, in particolare ai Comuni capodistretto e quindi al Comune di Parma, al Comune di Langhirano, al Comune di Fidenza, alla Comunità Montana Valli Taro e Ceno, e agli operatori che hanno consentito di realizzare questa guida che viene messa a disposizione di tutti i servizi segnalati e pubblicata nel sito del portale dell'Amministrazione Provinciale di Parma all'indirizzo www.sociale.parma.it.

L'Assessore alle Politiche Sociali e Sanitarie
della Provincia di Parma
Tiziana Mozzoni

INDICE

1. INFORMAZIONI E PUNTI D'ASCOLTO	pag. 3
2. SPORTELLI DI CONSULENZA GIURIDICA	pag. 8
3. PASTI E GENERI ALIMENTARI	pag. 11
4. BAGNI E DOCCE CALDE	pag. 15
5. DISTRIBUZIONE VESTIARIO E MOBILI	pag. 16
6. DOVE DORMIRE	pag. 19
7. SERVIZI ITINERANTI	pag. 23
8. ASSISTENZA MEDICA	pag. 24
9. SUPPORTO PER PROBLEMI	pag. 26
10. AIUTO PER TROVARE LAVORO	pag. 41

ALLEGATI:

A. Rete "Dormire fuori"	pag. 44
B. Associazioni di stranieri	pag. 45

1. INFORMAZIONI E PUNTI D'ASCOLTO

• DISTRETTO DI FIDENZA

Centro d'ascolto Caritas Fidenza

P.za Grandi, 16 - FIDENZA

tel. 0524 524591 fax 0524 522799

E-mail: fidascolto@libero.it

Il Centro d'Ascolto della Caritas è un luogo in cui vengono accolte e ascoltate le persone del territorio che si trovano in difficoltà. Il Centro, in convenzione con il Comune di Fidenza, offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, accompagnamento, accoglienza, fornitura di generi alimentari, servizio doccia, biglietti ferroviari per percorsi limitati, pasti caldi in particolari situazioni.

Aperto dal lunedì al sabato ore 10-12.

Centro d'ascolto alla Casa dei Forestieri

Via Berenini, 45 - FIDENZA

tel. 0524 522352

Il Centro, in convenzione con il Comune di Fidenza, offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, accompagnamento, accoglienza, fornitura di generi alimentari, servizio doccia.

Tutti i giorni feriali e festivi nelle fasce orarie serali dalle 18.30 alle 20.00.

• DISTRETTO DI PARMA

Centro d'ascolto Caritas Parma

Piazza Duomo, 3 - PARMA

tel. 0521 235928/ 0521 234767 fax 0521 284111

E-mail: odcprcar@tin.it

Caritas approfondisce i bisogni della persona, fornisce informazioni sulla rete dei servizi e, sulla base di una apposita convenzione con il Comune di Parma, attiva per i soggetti interessati diversi servizi. Attraverso il Centro d'ascolto si può accedere al dormitorio comunale maschile e femminile e al dormitorio Caritas. Distribuzione borse viveri e orientamento al lavoro.

Destinatari specifici: persone adulte italiane e straniere residenti e non residenti

Aperto dal lunedì al venerdì mattina e pomeriggio. Anche sabato mattina nel periodo invernale.

Centro d'ascolto Santa Maria del Cammino Caritas

Borgo Pipa, 3 - PARMA

tel. 0521 284141

E-mail: s.maria.cammino@infinito.it

Al centro si possono rivolgere tutte le persone adulte italiane residenti e non residenti che manifestano una situazione di disagio sociale o di bisogno materiale.

Sulla base di una convenzione con il Comune di Parma vengono erogati piccoli aiuti economici

Attività: distribuzioni di pacchi alimenti a famiglie bisognose; assistenza domiciliare; servizio di monitoraggio mensile; sportello di orientamento al lavoro.

Il Centro è aperto dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00 e nei pomeriggi di lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 18.00.

CIAC (Centro Immigrazione Asilo e Cooperazione internazionale di Parma e Provincia)

Viale Toscanini, 2a - PARMA

tel. 0521-503440 fax 0521-507529

E-mail: ciac_onlus@yahoo.it

Promosso e sostenuto da diverse realtà associative che si occupano di immigrazione, il CIAC si propone: di diffondere, attraverso un servizio di orientamento e di consulenza giuridica, ogni informazione utile al positivo inserimento degli stranieri nella società italiana con particolare riferimento ai loro diritti e doveri ed alle diverse opportunità di integrazione e crescita personale e comunitaria, offerte dalle amministrazioni pubbliche e dall'associazionismo; di svolgere tutte le attività considerate utili per la soluzione dei problemi connessi ai rifugiati e ai richiedenti asilo; di promuovere la conoscenza e la valorizzazione delle espressioni culturali, ricreative, sociali, economiche e religiose degli stranieri soggiornanti in Italia.

- Centro di competenze giuridiche in materia di immigrazione e asilo, luogo di accesso per gli stranieri al diritto.
- Supporta ventidue sportelli comunali rivolti agli stranieri, di orientamento aiuto e informazione giuridica, aperti nei Comuni di: Busseto, Collecchio, Felino, Fidenza, Fontanellato, Fontevivo, Fornovo Taro, Langhirano, Lesignano Bagni, Montechiarugolo, Noceto, Polesine Parmense, Roccabianca, Sala Baganza, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sissa, Soragna, Tizzano Val Parma, Traversetolo, Trecasali, Zibello.
- Svolge, avvalendosi di un staff di legali esperti, consulenza legale rivolta agli stranieri.
- È ente gestore del progetto "Terra d'asilo", cui partecipano ventisette Comuni della provincia di Parma, partecipante al Sistema Nazionale di protezione per richiedenti asilo e rifugiati.
- È sportello giuridico e burocratico con valenza provinciale per richiedenti asilo, rifugiati, titolari di protezione umanitaria.

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18, 30

Informastranieri

Via Cecchi, 3 - PARMA

telefono 0521 273875

Informastranieri è un servizio di informazione, orientamento, mediazione culturale e consulenza sulle opportunità di inserimento e integrazione, rivolto agli stranieri, anche non residenti a Parma, ed alle Associazioni, agli Enti, alle Istituzioni che operano in materia di immigrazione. Attraverso una banca dati informatizzata, costantemente aggiornata e collegata in rete con altri 12 Comuni della provincia di Parma, Informastranieri aiuta ad approfondire le conoscenze e fornisce informazioni in merito a:

- prima e seconda accoglienza, casa, lavoro, legislazione regionale e nazionale, procedure amministrative per il soggiorno, la residenza, il ricongiungimento familiare, la cittadinanza, l'accesso alla scuola e alle strutture di accoglienza, alla formazione e ai servizi sanitari ed assistenziali, ecc.

- Sportello Decentrato Questura che consente di presentare, previo appuntamento con gli operatori, pratiche per l'ottenimento dei Permessi di Soggiorno e dei relativi rinnovi, nonché della Carta di Soggiorno.

Orari di sportello: lunedì, martedì: 9 - 12; 14,30 - 17,30

mercoledì, venerdì e sabato: 9 - 12

giovedì: 9 - 18

Ogni *mercoledì mattina* dalle ore 9.00 alle 12.00 è attivo uno sportello dedicato alla popolazione Rom ed è possibile presentare la domanda per l'assegnazione di una delle 12 piazzole di sosta disponibili.

Ogni *giovedì mattina* dalle ore 9.00 alle 12.00 è attivo uno sportello dedicato ai richiedenti asilo del territorio che non intendono entrare nel "Sistema di protezione" e ai quali si offre un adeguato supporto socio- assistenziale

Inoltre Informastranieri attiva l' Inserimento in centri di seconda accoglienza per stranieri. Destinatari di questi centri sono i cittadini stranieri provenienti da paesi extracomunitari, di sesso maschile, in regola con le norme concernenti la disciplina dell'immigrazione

Le strutture sono di proprietà del Comune di Parma, e gestite in Convenzione dalla Coop. Parma Programme. La permanenza nelle strutture è differenziata (da 6 mesi a un massimo di 2 anni) ed è previsto il pagamento di una retta mensile.

Richiedenti asilo e Rifugiati

c/o Centro L'Orizzonte

Via Testi, 4/a - PARMA

tel. 0521 786235

Destinatari: richiedenti asilo

Lo sportello si occupa di fornire informazioni, orientamento sociale, accompagnamento ed accoglienza ai cittadini stranieri che hanno fatto, o che intendono fare, richiesta dello status di "rifugiato".

Lo sportello offre innanzitutto l'opportunità di rientrare nello specifico programma denominato "Sistema di protezione per Richiedenti asilo e Rifugiati", attivo a livello nazionale, in cui sono previste azioni di sostegno socio- educativo, poste in essere da un'équipe dedicata, che prevede: sistemazione residenziale, prima alfabetizzazione, percorsi di formazione lavoro, counseling individuale e di gruppo sulle tematiche del vissuto e dell'integrazione sociale, consulenza per le pratiche amministrative riguardanti il permesso di soggiorno, iscrizione al Servizio Sanitario e accompagnamento nella ricerca di una soluzione alloggiativa stabile e di un lavoro, nella fase successiva al riconoscimento dello status da parte della Commissione Centrale o accompagnamento giuridico nelle fasi del ricorso avverso espulsione e diniego.

Orari: lunedì - martedì - mercoledì: 9,00 - 17,00

giovedì: 14,30 - 17,00,

venerdì: 9,00 - 15,00

Telefono Amico - Assistenza Pubblica di Parma

tel. 0521 284344

E-mail: amico@apparma.org

Servizio di ascolto telefonico e spazio di dialogo per persone in difficoltà.

Orari: tutti i giorni dalle 16.00 alle 24.00.

- **DISTRETTO SUD-EST**

Caritas Langhirano

Via Mazzini - LANGHIRANO

tel. 0521 857148

Il Centro d'Ascolto della Caritas è un luogo in cui vengono accolte e ascoltate le persone del territorio che si trovano in difficoltà. Il Centro offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, distribuzione vestiario e mobili e distribuzione di pacchi alimentari.

Aperto il martedì dalle 15 alle 18,30.

Caritas Traversetolo

Via San Martino - TRAVERSETOLO

tel. 0521 842524

Il Centro d'Ascolto della Caritas è un luogo in cui vengono accolte e ascoltate le persone del territorio che si trovano in difficoltà. Il Centro offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, distribuzione vestiario e mobili.

Aperto il giovedì dalle 15 alle 17.00.

- **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

Caritas - Zonale Alta Val Taro

Via don Stefano Raffi, 30 - BEDONIA

tel. 0525 824420 fax 0525 820004

E-mail: seminariobedonia@libero.it

Il Centro offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, distribuzione vestiario e viveri. Supporto per problemi: senza dimora, stranieri, violenze.

Aperto 2° e 4° giovedì di ogni mese dalle 15 alle 17.00.

Centro d'ascolto "Maria Brugnoli" onlus

Via F. Corridoni, 65 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 96904

E-mail: parrocchia.borgotaro@virgilio.it

Il Centro offre i seguenti servizi: ascolto delle persone, distribuzione alimenti e vestiario.

Il venerdì pomeriggio.

- **Il servizio informativo per stranieri offerto dalle Organizzazioni Sindacali**

Gli uffici immigrati di Cgil-Cisl-Uil operano nell'intento di favorire l'integrazione dei cittadini stranieri e delle loro famiglie, di garantire la tutela sindacale sul luogo di lavoro (attraverso una corretta informazione su diritti e doveri) e in particolare di fornire un aiuto pratico nel disbrigo di tutte le formalità burocratiche che l'immigrato, in conseguenza del suo status particolare, è tenuto ad espletare nei confronti di Questura e Prefettura. In particolare:

- pratiche di nuovo ingresso dall'estero, tramite chiamata nominativa di un datore di lavoro o tramite ricongiungimento
- pratiche di rinnovo delle diverse tipologie di permesso di soggiorno
- pratiche di aggiornamento del permesso di soggiorno
- pratiche di richiesta di carta di soggiorno
- pratiche di richiesta della cittadinanza italiana.

ANOLF CISL

- Via Ghiretti, 2 -PARMA

Aperto dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12 (escluso il martedì mattina) e martedì e giovedì pomeriggio dalle 15 alle 18.

tel. 0521 987178

- Viale Bottego, 12 - BORGOTARO

Il primo venerdì di ogni mese dalle 9 alle 12.30.

tel. 0525 97935

UIL IMMIGRATI

- Via Mazzini, 6 - PARMA

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18. Sabato dalle 9 alle 12.

tel. 0521 230823

- Vicolo del Tribunale, 3 - FIDENZA

tel. 0524524632

Il lunedì dalle 14,30 alle 17,30, il martedì dalle 15 alle 18, il giovedì e il venerdì dalle 8,30 alle 12, il sabato dalle 10 alle 12.

- Via Pascoli, 2 - SALSOMAGGIORE

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18.

CGIL IMMIGRATI

- Via Casati Confalonieri, 5A - PARMA

Aperto il lunedì, il martedì, il mercoledì e il sabato dalle 9 alle 12, il giovedì dalle 15 alle 18 e il venerdì dalle 10,30 alle 12,30.

tel. 0521-297645/297625 fax 0521-297601

- Via XX Settembre, 42 - FIDENZA

tel. 0524 522612

Il martedì dalle 9 alle 12.00 e dalle 15 alle 18,30. Il venerdì dalle 9 alle 12,30.

- Via XX Settembre, 6 - LANGHIRANO

tel. 0521 857354

Il giovedì dalle 15 alle 18,30.

- Piazzale del Lavoro - COLORNO

tel. 0521 312584

Il giovedì dalle 9.30 alle 13,00.

- Piazza Pizzi, 2- -FORNOVO

tel. 0525 39511

Il sabato dalle 9 alle 12.

2. SPORTELLI DI CONSULENZA GIURIDICA

Gli sportelli di consulenza giuridica per cittadini immigrati in elenco sono realizzati dai Comuni tramite convenzione con il CIAC onlus (Centro Immigrazione Asilo e Cooperazione internazionale di Parma e Provincia). Offrono servizio riguardo accoglienza, regolarizzazione, permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, compilazione modulistica per vari uffici pubblici, consulenza legale, mediazione.

• DISTRETTO DI FIDENZA

Sportello Immigrati Busseto

Piazza Verdi, 10 - presso Ufficio Servizi sociali del Comune

tel. 0524 931728

Martedì 11,30-13,30.

Sportello Immigrati Fidenza

Piazza Garibaldi, 1 - presso Servizio Punto Amico

tel. 0524 517317

Lunedì 13,30-15,30.

Sportello Immigrati Fontanellato

Via Marconi, 3 - presso Ufficio Anagrafe del Comune

tel. 0521 823231

Venerdì 11-13.

Sportello Immigrati Fontevivo

Piazza Repubblica, 1 - Presso Ufficio Servizi sociali del Comune

tel. 0521 611919/611943

Venerdì 8,30-10,30.

Sportello Immigrati Noceto

Piazzale Adami, 1 - Presso Ufficio Anagrafe

tel. 0521 622119

Martedì 8,30 - 10,30.

Sportello Immigrati Polesine Parmense

Viale delle Rimembranze, 12 - Presso CUP

tel. 0524 936501

Martedì 9-11 (ogni primo e terzo martedì del mese).

Sportello Immigrati Roccabianca

Viale Rimembranze, 3 - Presso Ufficio Anagrafe del Comune

tel. 0521 876165/ 374447

Mercoledì 11,30-13,30.

Sportello Immigrati Salsomaggiore Terme

Parco Mazzini, 4 - Presso Ufficio Servizi Sociali del Comune
tel. 0524 583284

Giovedì 14,30-16,30.

Sportello Immigrati San Secondo Parmense

Piazza Mazzini, 10 - Presso Ufficio Anagrafe del Comune
tel. 0521 377312/377305

Mercoledì 9-11.

Sportello Immigrati Sissa

Via della Rocca, 6 - Presso Ufficio Servizi sociali del Comune
tel. 0521 877120

Giovedì 8,30-10,30.

Sportello Immigrati Soragna

Piazzale Meli Lupi, 1 - presso Ufficio Anagrafe del Comune
tel. 0524 597909

Lunedì 10,30-12,30.

Sportello Immigrati Trecasali

Via Nazionale, 42
tel. 0521 878117

Giovedì 11-13.

Sportello Immigrati Zibello - Presso Ufficio Segreteria

Via Matteotti, 10 - Presso Ufficio Anagrafe del Comune
tel. 0524 939721/18

Lunedì 9-11,00 (ogni secondo e quarto lunedì del mese).

- **DISTRETTO SUD-EST**

Sportello Immigrati Collecchio

Viale Libertà, 3 - Presso Ufficio relazioni con il Pubblico URP
tel. 800 080482

Giovedì 14,30-17.

Sportello Immigrati Felino

Via Gerbella, 4 - Presso Uffici Servizi Sociali del Comune
tel. 0521 335917/ 335921

Giovedì 11-13.00.

Sportello Immigrati Langhirano

Via Pelosi, 11 - Presso Uffici Servizi Sociali del Comune

tel. 0521 351316
Venerdì 11-13.00.

Sportello Immigrati Lesignano Bagni

P.zza Marconi, 1 - presso Uffici Servizi Sociali del Comune
tel.0521 850 227
Venerdì 11 - 13.00.

Sportello Immigrati Montechiarugolo

Piazza Rivasi, 3 - Presso Uffici Servizi Sociali del Comune
tel. 0521 687725
Venerdì 8.30-10.30.

Sportello Immigrati Sala Baganza

Piazza A. Gramsci, 11- Presso Uffici Servizi Sociali del Comune
tel. 0521 833731, 0521 331321
Martedì 11-13.00.

Sportello Immigrati Tizzano Val Parma

P.zza Roma - presso Uffici Servizi Sociali del Comune
tel. 0521 868935
Venerdì 8,30 - 10,30.

Sportello Immigrati Traversetolo

Piazza V. Veneto, 1 - Presso Ufficio Servizi Sociali del Comune
tel. 0521 344551
Mercoledì 12,00 -14,00.

• **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

Sportello Immigrati Fornovo Taro

Piazza Libertà, 11 - Presso Ufficio Anagrafe del Comune
tel. 0525 400636/400646
Lunedì 10,00 - 13,00.

3. PASTI E GENERI ALIMENTARI

- **DISTRETTO DI FIDENZA**

Centro d'ascolto Caritas

Servizio di distribuzione alimenti in convenzione con il Comune di Fidenza.

P.za Grandi, 16 - FIDENZA

tel. 0524 524591, fax 0524 522799

E-mail: fidascolto@libero.it

Dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 12.00

Caritas Busseto

Distribuzione alimenti che arrivano dal Banco Alimentare di Parma.

Piazza Canonica, 4 - BUSSETO

tel. 0524 92382

Tutti lunedì pomeriggio, primo e terzo giovedì del mese al pomeriggio.

Caritas Salsomaggiore

Distribuzione alimenti che arrivano dal Banco Alimentare di Parma.

Via Loschi, 1 - SALSOMAGGIORE TERME

tel. 0524 575353

Dal lunedì al sabato nel mattino si distribuiscono alimenti su appuntamento.

Mensa Coop. Sociale Onlus Garabombo

Erogazione pasti caldi.

Via G. Rossi, 2 - FIDENZA

tel. 0524 528070

E-mail: mensacaritas@garabombofidenza.it

Per accedere al servizio: bisogna avere un documento d'identità, un bisogno evidente, non aver usufruito del servizio oltre il limite previsto, continuità dell'accesso. L'accesso avviene dopo un colloquio di accoglienza.

Il servizio, finanziato attraverso i Piani di Zona grazie ad un contributo regionale e tramite apposita convenzione con il Comune di Fidenza, è realizzato dalla Caritas diocesana e gestito dalla cooperativa Garabombo.

Tutti i giorni feriali dalle 18,30 alle 19,30.

- **DISTRETTO DI PARMA**

Mensa Caritas

Via Adeodato Turchi, 10 - PARMA

tel. 0521 208512, 0521 284141

Il Servizio consiste in una Mensa, gestita dalla Caritas Diocesana, con la quale il Comune di Parma ha stipulato una convenzione per una quota di pasti diurni.

Le persone, i cui nominativi sono segnalati dal Servizio sociale territoriale o dai servizi sanitari, usufruiscono pertanto di un pasto opportunamente porzionato da una ditta specializzata nel settore della ristorazione. Possono pertanto asportarlo o consumarlo presso la sede ubicata in Via Turchi n. 10. Il Servizio, che è aperto dal lunedì al sabato prevede l'erogazione di un pasto composto da primo, secondo, contorno, frutta, pane e bottiglietta minerale. Il sabato mattina viene consegnato, oltre al pasto del sabato, un cestino per la domenica consistente in 2 frutti, 2 porzioni di pane, scatoletta pesce e formaggio, salume e formaggio. Ogni coperto è provvisto di posate usa e getta.

La tessera necessaria per l'accesso alla Mensa Caritas serale viene rilasciata presso Centro d'ascolto Caritas (Borgo Pipa 3).

Aperto dal lunedì al sabato (mezzogiorno e sera), sabato viene consegnato un cestino per la domenica

Mensa Padre Lino

Via Imbriani, 6 - PARMA

tel. 0521 284141

Mensa per 100 persone.

Indicazioni particolari per accedere al servizio: La tessera necessaria per l'accesso alla mensa viene rilasciata presso Centro d'ascolto Caritas (Borgo Pipa, 3).

Aperto dal lunedì al sabato (12.00 -13.00)

Mensa Missionari Saveriani

Via San Martino, 8 -PARMA

Pranzo per 8 persone.

Indicazioni particolari per accedere al servizio: La tessera necessaria per l'accesso alla mensa viene rilasciata presso Ufficio Stranieri Caritas (Vicolo Medioevo 9/A - tel. 0521 208512, ogni lunedì dalle ore 7.00 - 9.00).

Caritas Interparrocchiale (S. Polo - Torrile - S. Andrea - S. Siro - Gainago)

Erogazione generi alimentari.

Via Morandi, 1 - SAN POLO DI TORRILE

tel. 334 3915503

Segreteria: lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00.

Dame di San Vincenzo

Erogazione generi alimentari.

Via Verdi, 3 - COLORNO

tel. 0521/815800.

Aperto il mattino il 1 -2 e 15- 16 di ogni mese.

Croce Rossa Italiana - Comitato provinciale di Parma

Via Riva, 2 - PARMA

tel. 0521 283330 fax 0521 289730

E-mail: cp.parma@libero.it

Distribuzione generi alimentari tramite segnalazione da parte di assistenti sociali.

Il martedì dalle 10.00 alle 12.00.

- **DISTRETTO SUD- EST**

Caritas Langhirano

Distribuzione pacchi alimentari.

Via Mazzini - LANGHIRANO

tel. 0521 857148

Martedì dalle 15 alle 18,30.

Caritas Sala Baganza

Via Maestri, 53 - SALA BAGANZA

tel. 0521 336281

E-mail: banco@parrocchiasalabaganza.com

Consegna di generi alimentari solo a persone o famiglie residenti in loco.

Caritas Collecchio

Via Galaverna, 35 - COLLECCHIO

tel. 0521 805333

Aperto il primo e terzo giovedì del mese per distribuzione generi alimentari e vestiario presso il Circolo giovanile della parrocchia.

Caritas Monticelli Terme

Via Picelli, 1 - MONTICELLI TERME

tel. 0521 658173

Presso la segreteria parrocchiale consegna saltuaria di generi alimentari.

- **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

Caritas - Zonale Alta Val Taro

Distribuzione viveri.

Via don Stefano Raffi, 30 - BEDONIA

tel. 0525 824420 fax 0525 820004

E-mail: seminariobedonia@libero.it

Aperto 2° e 4° giovedì di ogni mese dalle 15 alle 17.00.

Centro d'ascolto "Maria Brugnoli" onlus

Via F. Corridoni, 65 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 96904

E-mail: parrocchia.borgotaro@virgilio.it

Distribuzione alimenti.

Il venerdì pomeriggio.

Dame di San Vincenzo

c/o Parrocchia S. Antonino

Via C. Battisti, 72 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 96419

E-mail: parrocchia.borgotaro@virgilio.it

Le volontarie distribuiscono a famiglie bisognose il cibo proveniente dal Banco Alimentare provinciale.

Caritas Felegara

Via Picelli, 45 - FELEGARA

tel. 0525 431766

E-mail: francesco.ponci@virgilio.it

Distribuzione generi alimentari in collaborazione con il Banco Alimentare di Medesano.

Secondo giovedì di ogni mese dalle 16 alle 17.00.

Libero accesso per persone in difficoltà.

Caritas Medesano

Via Conciliazione, 1 - MEDESANO

tel. 0525 420447 fax 0525 422136

E-mail: vighi@comune.medesano.pr.it

Distribuzione generi alimentari in collaborazione con il Banco Alimentare.

Una volta al mese dalle 14.30 alle 16.30.

Le segnalazioni devono pervenire dai Servizi sociali del Comune di Medesano oppure dai parroci delle parrocchie del Comune di Medesano.

PROGETTO SOCIAL MARKET

Trasformare lo spreco in risorsa e destinare prodotti alimentari rimasti invenduti, ma ancora utilizzabili, a famiglie in condizione di disagio o ad associazioni ed enti che accolgono persone povere ed emarginate. In questo si sostanzia il progetto "**Social market**", che partirà a livello sperimentale nei distretti di Parma e Fidenza.

Per informazioni: Cooperativa EUMEO tel. 0521960166

4. BAGNI E DOCCE CALDE

- **DISTRETTO DI FIDENZA**

Servizio docce presso Centro d'ascolto Caritas

P.za Grandi, 16 - FIDENZA

tel. 0524 524591 fax 0524 522799

E-mail: fidascolto@libero.it

Attraverso una convenzione con il Comune di Fidenza si garantisce, a favore di uomini e donne in situazione di grave emarginazione e povertà, la possibilità di usufruire un servizio di igiene personale.

Aperto dal lunedì al sabato ore 10.00 -12.00.

- **DISTRETTO DI PARMA**

Servizio docce presso Mensa della Fraternità Caritas

Via Turchi, 10 - PARMA

Attraverso una convenzione con il Comune di Parma si garantisce, a favore di uomini e donne in situazione di grave emarginazione e povertà, la possibilità di usufruire un servizio di igiene personale.

Il servizio docce è posizionato presso la sede della mensa della Caritas Diocesana ubicata in Via Adeodato Turchi, in tre momenti settimanali (due riservati ad uomini e uno a donne- quello per donne su prenotazione-). Il servizio docce è dotato di teli da bagno e del materiale necessario alla toilette (sapone, shampoo, lamette e schiuma da barba, pettine e spazzole).

I soggetti possono accedere direttamente attraverso Caritas o essere inviati dagli Assistenti Sociali dei diversi Servizi

Lunedì e venerdì dalle 13.30-14-30

5. DISTRIBUZIONE VESTIARIO E MOBILI

• DISTRETTO DI FIDENZA

Centro d'ascolto Caritas

Distribuzione vestiario.

P.za Grandi, 16 - FIDENZA

tel. 0524 524591 fax 0524 522799

E-mail: fidascolto@libero.it

Aperto dal lunedì al sabato ore 10.00 - 12.00.

Caritas Busseto

Distribuzione vestiario e mobili.

Piazza Canonica, 4 - BUSSETO

tel. 052492382

Tutti lunedì pomeriggio, primo e terzo giovedì del mese al pomeriggio.

Caritas Salsomaggiore

Distribuzione vestiario.

Via Loschi, 1 - SALSOMAGGIORE TERME

tel. 0524 575353

Dal lunedì al sabato (mattina) su appuntamento.

Caritas Noceto

Distribuzione abbigliamento.

Via Saffi - NOCETO

tel. 0521 627246

Aperto mercoledì e sabato mattina presso l'Asilo vecchio.

Caritas San Secondo

Distribuzione abbigliamento.

Via della Repubblica - SAN SECONDO

tel. 0521 872170

Aperto la domenica mattina di fianco alla Chiesa.

Caritas Ponte Taro

Via Mari, 2 - PONTE TARO

tel. 0521 619278

Aperto il martedì mattina per consegna vestiario presso la parrocchia.

• DISTRETTO DI PARMA

Caritas Parma

Distribuzione vestiario.

Vicolo del medioevo 9/A - PARMA
tel. 0521 208512
Lunedì mattina - venerdì pomeriggio - sabato mattina.

Magazzino Fraternitas

Consegna vestiario e mobili presso Magazzino distribuzione prodotti alimentari.
Via E. Lepido 64
tel. 0521 242569
Ore 9.30-12.00. Chiuso il lunedì.

Dame di San Vincenzo

Erogazione vestiario.
Via Verdi, 3 - COLORNO
Al lunedì e al martedì due volte al mese.
tel. 0521 815800.

Caritas Interparrocchiale (S.Polo-Torrile-S. Andrea-S. Siro-Gainago)

Erogazione vestiario.
Via Morandi, 1 - 43056 SAN POLO DI TORRILE
tel. 334 3915503
Segreteria: lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Caritas Soragna

Via Vittorio Veneto, 2- SORAGNA
tel. 0524 597011
Aperto il lunedì mattina e giovedì pomeriggio di fronte al parco pubblico nella sede Caritas per consegna abbigliamento.

Caritas Sorbolo

c/o la Parrocchia Santi Faustino & Giovita
P.zza Libertà 1- SORBOLO.
Aperto il sabato mattina dalle 8.00 alle 11.00 per consegna vestiario presso la canonica.

• **DISTRETTO SUD-EST**

Caritas Langhirano

Distribuzione vestiario e mobili.
Via Mazzini - LANGHIRANO
tel. 0521-857148
Martedì dalle 15.00 alle 18,30.

Caritas Traversetolo

Distribuzione vestiario e mobili.
Via San Martino - TRAVERSETOLO

tel. 0521 842524

Aperto il giovedì dalle 15 alle 17.00.

Caritas Collecchio

Via Galaverna, 35 - COLLECCHIO

tel. 0521 805333

Aperto il primo e terzo giovedì del mese per distribuzione vestiario presso il Circolo giovanile della parrocchia.

Caritas Baganzola

Strada chiesa, 15 - BAGANZOLA

tel. 0521 601537

Aperto il giovedì dalle 15 alle 16 per consegna abbigliamento presso la parrocchia.

• **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

Caritas Felegara

Via Picelli, 45 - FELEGARA

tel. 0525 431766

E-mail: francesco.ponci@virgilio.it

Distribuzione vestiario.

Secondo giovedì di ogni mese dalle 16 alle 17.00.

Libero accesso per persone in difficoltà.

Caritas Fornovo

Piazza 4 Novembre, 11 - FORNOVO

tel. 0525 2218

Aperto mercoledì ore 14.30 presso la canonica distribuzione vestiario.

Caritas - Zonale Alta Val taro

Via don Stefano Raffi, 30 - BEDONIA

tel. 0525 824420 fax 0525 820004

E-mail: seminariobedonia@libero.it

Distribuzione vestiario.

Aperto 2° e 4° giovedì di ogni mese dalle 15 alle 17.00.

Centro d'ascolto "Maria Brugnoli" onlus

Via F. Corridoni, 65 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 96904

E-mail: parrocchia.borgotaro@virgilio.it

Distribuzione alimenti.

Il venerdì pomeriggio.

6. DOVE DORMIRE

• DISTRETTO DI FIDENZA

Centro d'ascolto Caritas

P.za Grandi, 16 - FIDENZA

tel. 0524 524591, fax. 0524 522799

E-mail: fidascolto@libero.it

Stanze riservate ai soli uomini. Servizio erogato in convenzione con il Comune di Fidenza.

Aperto dal lunedì al sabato 10.00-12.00

Casa dei Forestieri Parrocchia S. Maria

Via Berenini, 45 - FIDENZA

tel. 0524 522352

Ospitalità notturna per uomini senza fissa dimora stranieri. Servizio di accompagnamento e monitoraggio del progetto individuale predisposto dall'équipe in collaborazione di rete sul territorio. La permanenza, di norma, non può superare i tre mesi. Servizio erogato in convenzione con il Comune di Fidenza. È necessario un colloquio di accoglienza.

Tutti i giorni feriali e festivi.

Accoglienza notturna temporanea

Via Priorato, 1 (Complesso S. Benedetto) - PRIORATO DI FONTANELLATO

tel. 0521 393127 fax 0521 393150

E-mail: unistradaparma@ausl.pr.it

Sito Internet: <http://unitadistrada.ausl.pr.it>

Servizio notturno a bassa soglia di accesso finalizzato all'accoglienza di popolazione giovanile/adulta dipendente da sostanze stupefacenti e alcol per la tutela sociale/sanitaria/psicologica (riduzione del danno) e per il miglioramento della qualità di vita. Attività facente parte integrante del progetto "Strada e Dintorni" gestito dalla Ausl di Parma con la collaborazione del Centro l'Orizzonte e la comunità Betania in base ad una convenzione con la Provincia di Parma.

Destinatari: tossicodipendenti, alcolodipendenti

Rivolgersi al Drop in Center (Via Spalato, 2) o agli operatori di strada.

Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 18,30 alle 8,30 (a breve estensione del servizio tutte le notti).

Mezzi di trasporto: Trasporto a cura degli operatori con partenza dalla sede del Drop-in center alle 18,30 e rientro a Parma alle 8,30 del giorno successivo.

• DISTRETTO DI PARMA

Il Comune di Parma gestisce due Case di prima accoglienza notturna: il CANT per l'accoglienza maschile e "Le cento lune" per l'accoglienza femminile.

L'accesso alle strutture di accoglienza notturna avviene attraverso il punto di ascolto Caritas Diocesana che, sulla base dei posti effettivamente liberi, invia direttamente i beneficiari, in ordine di presentazione, nelle diverse strutture.

A tutti, uomini e donne, viene garantita una accoglienza gratuita di due settimane. Successivamente il tempo di permanenza è stabilito dal progetto individuale predisposto dal servizio sociale dedicato e, di norma, non può superare i tre mesi per il dormitorio maschile e sei mesi per quello femminile.

Secondo le condizioni della persona, può essere richiesto un contributo da parte dell'utente o da parte del servizio inviante.

Tutte le persone inserite nei dormitori comunali vengono ascoltate dagli operatori di una équipe dedicata, formata da assistenti sociali ed educatori, che possono attivare dei percorsi di aiuto in collaborazione con i servizi sociali e sanitari dei Comuni di residenza.

CANT (Casa di Accoglienza Notturna Temporanea Comunale)

Strada Santa Margherita, 8 - PARMA

tel. 0521 241878

Destinatari: uomini adulti in condizione di esclusione sociale, ovvero adulti italiani e stranieri (questi ultimi in regola con il permesso di soggiorno), e richiedenti asilo in attesa di essere accolti nel Sistema di Protezione.

Il Servizio eroga le seguenti prestazioni: sostegno nella ricerca alloggio e lavoro; sostegno nell'orientamento ai Servizi Sanitari del Territorio; orientamento ai Servizi del Territorio; animazione; assistenza di base; erogazione di un cd. "cestino" contenente generi alimentari e della colazione del mattino.

Indicazioni particolari: accoglienza gratuita di due settimane, successivamente il tempo di permanenza è stabilito dal progetto individuale predisposto dall'équipe socio-educativa dedicata e, di norma, non può superare i tre mesi di tempo.

Aperto tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 08.00.

Casa di Accoglienza Notturna "Le Cento Lune"

La casa di accoglienza è ubicata c/o l'Istituto Maria Ausiliatrice di Parma e gestito dalla Caritas Diocesana di Parma attraverso una convenzione con il Comune di Parma.

Destinatari: donne adulte italiane e straniere (in regola con il permesso di soggiorno) temporaneamente prive di sistemazione abitativa

Le prestazioni previste riguardano: sostegno nella ricerca alloggio e lavoro; sostegno nell'orientamento alla Sanità; orientamento ai Servizi del Territorio; animazione; assistenza di base; erogazione pasti (pranzo e cena) colazione al mattino; attività di pulizie.

Indicazioni particolari: accoglienza gratuita di due settimane, successivamente il tempo di permanenza è stabilito dal progetto individuale predisposto dall'équipe socio-educativa dedicata e, di norma, non può superare i sei mesi di tempo.

Aperto tutti i giorni dalle 18.30 alle 09.00.

Centro di seconda accoglienza di Borgo Naviglio

Si accede rivolgendosi direttamente a Informastranieri.

Destinatari: cittadini stranieri provenienti da paesi extracomunitari, di sesso maschile, con regolare permesso di soggiorno e attività lavorativa.

I posti disponibili sono 14.

Indicazioni particolari: La permanenza massima nella struttura è, di norma, pari a sei mesi.

Centro di seconda accoglienza di Martorano

Si accede rivolgendosi direttamente a Informastranieri.

Destinatari: cittadini stranieri adulti provenienti da paesi extracomunitari, di sesso maschile, con regolare permesso di soggiorno e attività lavorativa.

I posti disponibili sono 18.

Indicazioni particolari: La permanenza massima è di 24 mesi.

Centro di seconda accoglienza di Casalbaroncolo

Si accede rivolgendosi direttamente a Informastranieri.

Destinatari: cittadini stranieri adulti provenienti da paesi extracomunitari, di sesso maschile, con regolare permesso di soggiorno e attività lavorativa.

I posti disponibili sono 14.

La struttura offre ospitalità anche a due nuclei familiari di cittadini extracomunitari.

Indicazioni particolari: La permanenza massima è di 24 mesi.

Alloggi sociali di Corcagnano

Si accede rivolgendosi allo Sportello servizi al cittadino presso il D.U.C. Largo Torello de Strada 11/A.

Orario: 8,15-17 dal lunedì al venerdì e al sabato 8,15-13,30.

Destinatari: persone che lavorano a Parma, con permesso di soggiorno se straniere.

Si tratta di 24 posti letto in 10 alloggi arredati e con servizi.

Indicazioni particolari: la permanenza massima negli alloggi è, di norma, pari a 24 mesi

Dormitorio Caritas Padre Lino

Via Imbriani, 6 - PARMA

tel. 0521 234765

È aperto solo nel periodo invernale. Il dormitorio ha a disposizione 21 posti letto.

Emergenza freddo

Strada Cornocchio, 27/29 - PARMA

c/o il Campo Nomadi del Comune di Parma

tel. 0521 988768

Destinatari: uomini adulti in grave difficoltà e senza fissa dimora

Aperto nei periodi più freddi dell'anno.

Si accede rivolgendosi a Caritas o presentandosi direttamente al Campo Nomadi nel periodo di attivazione del Servizio.

Indicazioni particolari: accoglienza gratuita

Casa S. Ilario

Via Trento, 10-PARMA

tel. 0521 270235

Dormitorio temporaneo femminile con 7 posti letto. Occorre autorizzazione della Caritas Diocesana (Piazza Duomo, 3).

Casa di accoglienza San Giuseppe

Strada Ugozzolo, 61 - PARMA

tel. 0521 771734

La struttura dispone di 18 posti letto. Accoglie uomini e giovani singoli e famiglie. La permanenza può protrarsi per un periodo di circa tre mesi.

Casa di accoglienza S. Chiara

Via Padre Onorio, 15 - PARMA

tel. 0521 221133

La struttura dispone di 18 posti letto. Accoglie ragazze e donne sole, donne incinte e mamme con bambini. la permanenza può protrarsi per un periodo di circa tre mesi.

Casa di accoglienza Maria Immacolata

Strada Ugozzolo, 59 - PARMA

tel. 0521 771734

La struttura dispone di 24 posti letto. Accoglie giovani e uomini, soprattutto stranieri, in stato d'emergenza. La permanenza può protrarsi per un periodo di circa tre mesi.

• **DISTRETTO SUD-EST**

Mondinsieme

Via Maestà, 17 - Piazza di Basilicanova, BASILICANOVA DI MONTECHIARUGOLO

tel. 0521 681107

E-mail: mondinsieme@yahoo.it

Struttura di accoglienza per maschi extracomunitari soli. Dispone di 6 posti letto.

Aperto tutti i giorni.

Casa di prima accoglienza "Suor Maria Laura"

Via Garibaldi, 19 - SALA BAGANZA

tel. 0521 233566

Accoglienza di madri con bimbi da 0 a 10 anni.

Aperta tutti i giorni.

Indicazioni particolari: segnalazione Tribunale dei minori, segnalazione assistente sociale

Destinatari specifici: percorso di protezione sociale a donne gravide e/o con figli.

7. SERVIZI ITINERANTI

• DISTRETTO DI FIDENZA

Unità di strada - Progetto Emilia

Destinatari: donne vittime della tratta

tel. 3356633934 (attivo 24/24)

L'Unità di strada è composta da un'équipe di cinque operatrici che si alternano a coppie nelle uscite settimanali notturne previste con l'unità mobile. Per rispondere a diverse finalità, e poiché non è sempre scontato incontrare tutte le donne e le trans durante le uscite, è a disposizione una reperibilità telefonica attiva 24h su 24, che ha permesso di tenere vivo un filo diretto con le persone che lavorano in strada. Attività facente parte integrante del progetto distrettuale "Emilia" attivato attraverso un protocollo d'intesa tra i Comuni del distretto di Fidenza, l'Azienda USL e la Provincia di Parma, e gestito dal Centro Antiviolenza in base ad una convenzione con il Comune di Fidenza.

• DISTRETTO DI PARMA

Unità di strada - Progetto "Strada e Dintorni"

Destinatari specifici di erogazione del servizio: fascia giovanile in genere, tossicodipendenti, alcolodipendenti

Via Spalato, 2 - PARMA

Tel. 0521393120/121 fax: 0521393150

E-mail: unistradaparma@ausl.pr.it sito Internet: <http://unitadistrada.ausl.pr.it>

Descrizione attività: prevenzione secondaria e terziaria. Azione finalizzata al contatto/aggancio sul territorio di popolazione giovanile/adulta che usa/abusa/dipende da sostanze stupefacenti e alcol per la tutela sociale/sanitaria/psicologica (riduzione del danno). Attività facente parte integrante del progetto "Strada e Dintorni" gestito dalla Ausl di Parma con la collaborazione del Centro l'Orizzonte e la comunità Betania in base ad una convenzione con la Provincia di Parma.

Accesso diretto - nessun requisito particolare.

Dal lunedì al venerdì dalle 15,00 alle 18,30 in alcune zone della città (zone del centro e della stazione).

Venerdì e sabato nei locali del divertimento giovanile del territorio provinciale nelle ore serali/notturne.

Unità di strada - "Pulmino di Padre Lino" Assistenza Pubblica Parma onlus

Destinatari: le persone maggiormente a rischio di emarginazione e senza fissa dimora

Via Gorizia, 2 - PARMA

tel. 0521 224922 fax 0521 224920

Sulla base di una convenzione con il Comune di Parma l'Associazione Assistenza Pubblica di Parma mette a disposizione un pulmino donato dall'Associazione "Amici di padre Lino" e dei volontari per poter ampliare le possibilità di contatto con persone in difficoltà. Uscite settimanali notturne. Distribuzione generi alimentari di primo conforto, bevande calde,

materiale informativo. Accompagnamento ai servizi di prima accoglienza e ai centri di cura e assistenza.

8. ASSISTENZA MEDICA

NUMERO GRATUITO DI EMERGENZA e pronto intervento sanitario: **118**

AMBULATORIO DI PRIMA ASSISTENZA MEDICA

Via Abbeveratoia, 2 - Parma

Orario di apertura: tutti i giorni compresi i festivi dalle ore 8,00 alle ore 20,00

I cittadini italiani senza fissa dimora, iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, hanno diritto ad usufruire di tutte le prestazioni sanitarie erogate, con pagamento del ticket se dovuto.

I cittadini italiani senza fissa dimora, non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, o i cittadini stranieri senza fissa dimora, hanno diritto SOLO alle prestazioni urgenti o essenziali.

Per ricevere maggiori informazioni è possibile contattare il

NUMERO VERDE REGIONALE (gratuito)

800 033 033

Dal lunedì al venerdì 8,30 – 17,30

Sabato 8,30 – 13,30



• DISTRETTO DI FIDENZA

SPAZIO SALUTE IMMIGRATI AZIENDA U.S.L. DI FIDENZA

Via don Enrico Tincati, 5 - FIDENZA

Complesso Sanitario di Vaio (Poliambulatori Distretto - Corpo 0 - 1 piano)

Tel. 0524 515330 fax 0524 515510

E-mail: UrpFidenza@ausl.pr.it

Si possono rivolgere all'ambulatorio i cittadini stranieri anche senza permesso di soggiorno, e/o con difficoltà nell'orientarsi, sia per la difficoltà linguistica che per la scarsa conoscenza dei servizi che il territorio offre.

Attività di medicina generale per soggetti non iscritti al SSN:

- attività di assistenza, diagnosi, terapia
- prescrizione di terapia, di visite specialistiche e di esami
- assicurare una continuità terapeutica per le persone dimesse dall'ospedale

Attività di orientamento ai servizi sanitari del territorio e di educazione sanitaria.

L'ambulatorio è aperto il giovedì dalle 8.30 alle 12.30.

Vi si accede direttamente.

- **DISTRETTO DI PARMA**

SPAZIO SALUTE IMMIGRATI AZIENDA U.S.L. DI PARMA

Via XXII Luglio, 27 - PARMA

tel. 0521/393029 - 393032 fax 0521/ 393091

E-mail: atonini@ausl.pr.it

Attività: prima accoglienza, assistenza sanitaria e orientamento ai servizi del territorio per stranieri che hanno difficoltà ad accedere alla rete dei servizi per situazioni problematiche di diverso genere (lingua, difficoltà legate alla differenza culturale o alla non conoscenza di norme e tutele).

Prestazioni erogate: ambulatorio di medicina generale, ambulatorio pediatrico, consultorio donna, ambulatorio infermieristico, mediazione culturale.

Giorni ed orari di apertura: *lunedì dalle 9 alle 12*

martedì - mercoledì - giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 14,30 alle 17,30

venerdì dalle 11 alle 13.

Accesso sia su appuntamento che accesso libero.

Destinatari specifici: stranieri di entrambi i sessi (anche bambini) non regolari (non aventi diritto, quindi, alla scelta del medico); per chi è in possesso di permesso di soggiorno ma ha problemi con la lingua (mediazione culturale).

- **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

AMBULATORIO SALUTE IMMIGRATI AZIENDA U.S.L. DI FORNOVO TARO

Via Verdi, 26 - FORNOVO TARO

tel. 0525 300441

L'ambulatorio è aperto il martedì dalle 8.00 alle 13.00.

Libero accesso, anche senza permesso di soggiorno.

9. SUPPORTO PER PROBLEMI

La persona in stato di difficoltà può rivolgersi al servizio sociale del Comune più vicino.

• DISTRETTO DI FIDENZA

Busseto

Piazza G. Verdi, 10 - BUSSETO

tel. 0524 931728 -931736 fax 931728

Da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 13.00; martedì e giovedì - dalle 16.00 alle 18.00.

L'Assistente Sociale riceve su appuntamento.

Fidenza

Via Berenini, 151 - FIDENZA

Orari: *lunedì - mercoledì dalle 8,30 alle 12,30*

martedì dalle 9,00 alle 11,00 - dalle 15,00 alle 17,00;

giovedì dalle 10,00 alle 13,00 - dalle 15,00 alle 17,00;

venerdì dalle 10,00 alle 13,00;

tel. 0524 517219 / 517233 fax 0524 517393

E-mail: m.antonoli@comune.fidenza.pr.it

Fontanellato

Piazza Matteotti, 1 - FONTANELATO

tel. 0521 823211 fax 0521 822561

E-mail: infocomune@comune.fontanellato.pr.it

Fontevivo

Piazza Repubblica, 1 - FONTEVIVO

tel. 0521 611911 fax 0521 610331

E-mail: info@comune.fontevivo.pr.it.

Gli uffici comunali sono aperti dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 - giovedì pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 16.30 (esclusi i mesi di luglio e agosto).

Noceto

Piazzale Adami, 1 - NOCETO

tel. 0521 622011

Polesine Parmense

Viale delle Rimembranze, 12

tel. 0524 936501 fax 0524 96442

E-mail: affarigenerali@comune.polesine-parmense.pr.it

Roccabianca

Viale Rimembranze, 3 - ROCCABIANCA

tel. 0521 374446 fax 0521 876790

Salsomaggiore Terme

Parco Mazzini, 4 - SALSOMAGGIORE TERME

tel. 0524 583284 fax 0524 581338

E-mail: ida@comune.salsomaggiore-terme.pr.it

Orari da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 12.30

San Secondo Parmense

Piazza Mazzini, 10 - SAN SECONDO

tel. 0521 377317/ 377310 fax 0521 377324

Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, Lunedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Sissa

Viale della Rocca, 6 - SISSA

Orari al pubblico: Lunedì dalle 8.30 alle 13.00; Giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00

tel. 0521 527011 fax 0521 877160

E-mail: Commercio@comune.sissa.pr.it

Soragna

P.le Meli Lupi, 1 -SORAGNA

Orari dal lunedì al sabato dalle ore 08.30 alle ore 12.30

tel. 0524 597909 fax 0524 597973

E-mail: secli.antonella@comune.soragna.pr.it

Trecasali

Via Nazionale, 44 - TRECASALI

Orari: Martedì - Giovedì: 07:30 - 16:30

Lunedì - Mercoledì - Venerdì: 08:00 - 13:00 (presso la sede del Comune a Sissa)

tel. 0521 878132 / 878610 fax 0521 878130

Trecasali

Via Nazionale, 44 - TRECASALI

Orari: Martedì - Giovedì: 07:30 - 16:30

Lunedì - Mercoledì - Venerdì: 08:00 - 13:00 (presso la sede del Comune a Sissa)

tel. 0521 878132 / 878610 fax 0521 878130

Zibello

Via G. Matteotti, 10 - ZIBELLO (PR)

tel. 0524 939711 fax 0524 99557

Sabato dalle ore 10 alle ore 12.

E-mail: a.stecconi@comune.zibello.pr.it

• DISTRETTO DI PARMA

A) se la persona ha la residenza a Parma:

In base alla sua residenza si rivolge al FRONT OFFICE Polo territoriale del Quartiere di riferimento

- Polo Lubiana: Quartieri Cittadella e Lubiana - Via Leonardo da Vinci 32/a telefono 0521 495016
- Polo Pablo: Quartieri Pablo - Golese - San Pancrazio - Oltretorrente -Via Marchesi 34 telefono 0521 292360
- Polo Montanara: Quartieri Montanara Vigatto Molinetto - Via Raimondi 8 telefono 0521 925512
- Polo San Leonardo: Quartieri San Leonardo - Parma centro Via Verona 35 telefono 0521 705820

Attività: Il Front Office raccoglie alcune informazioni sul bisogno espresso dal cittadino e fornisce tutte le indicazioni relative ai Servizi competenti ad affrontarlo. Nel caso sia necessario l'invio al Servizio sociale territoriale, l'operatore di front office fornisce l'appuntamento per un primo colloquio con l'Assistente sociale che è territorialmente competente

Destinatari: persone, italiane e straniere, in difficoltà e con fragilità esistenziali (di ordine materiale, relazionale...) residenti a Parma

B) se la persona non è residente a Parma deve rivolgersi alla Caritas diocesana in Piazza Duomo, 3 (telefono 235928) che sulla base di convenzioni specifiche, attua per conto del Comune di Parma numerosi interventi a sostegno delle persone in situazione di grave emarginazione.

Colorno

Via Cavour, 9 - COLORNO

Orari: dal lunedì al venerdì 8-13, lunedì pomeriggio: 15-18.

tel. 0521 313712 fax 0521 313713

E-mail: servizisociali@comune.colorno.pr.it

Mezzani

Via della Resistenza, 2 - CASALE DI MEZZANI

tel. 0521 660152

E-mail info@comune.mezzani.pr.it

Sorbolo

UNIONE DI SORBOLO E MEZZANI

Piazza Lalatta, 10 - SORBOLO

tel. 0521 660152 fax 0521 669669

E-mail: info@comune.sorbolo.pr.it

Torrile

P.le Sandro Pertini, 3 - SAN POLO DI TORRILE
tel. 0521 813664 fax 0521 813230
E-mail: info@comune.torrile.pr.it

• DISTRETTO SUD-EST**Calestano**

Via Mazzini, 16 - CALESTANO
tel. 0525 52121 / 0525 52254 fax 0525 528105
E-mail: l.gennari@comune.calestano.pr.it

Collecchio

Piazza Repubblica, 1 - COLLECCHIO
Orari: da Lunedì a Sabato 9 - 13, Giovedì 15 - 17
tel. 0521 301239-227-267-205 fax 0521 301203
E-mail: servsociali@comune.collecchio.pr.it

Corniglio

Largo Castello, 1 - CORNIGLIO
tel. 0521 880149/ 881221
E-mail: segretaria@comune.corniglio.pr.it

Felino

Via Gerbella, 4 - FELINO
Orari dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13.
tel. 0521 335921, 335917 fax 0521 834661
E-mail: assistenza@comune.felino.pr.it

Langhirano

Via Pelosi, 11 - LANGHIRANO
tel. 0521 351315/ 351316
E-mail: g.anghinetti@comune.langhirano.pr.it, r.mattioli@comune.langhirano.pr.it

Lesignano de'Bagni

P.zza Marconi, 1 - LESIGNANO DE'BAGNI
Orari da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00, giovedì 15.00 - 16.30
tel. 0521 850227 fax 0521 850845
E-mail: m.canrossi@comune.lesignano-debagni.pr.it

Monchio delle Corti

P.zza Caduti di Tutte le Guerre, 1 - MONCHIO DELLE CORTI
tel. 0521 896521 fax 0521 896714
E-mail: g.barlesi@comune.monchio-delle-corti.pr.it

Montechiarugolo

Piazza Rivasi, 3 - MONTECHIARUGOLO

tel. 0521 687706 fax 0521 686633

E-mail d.gambetti@comune.montechiarugolo.pr.it

Neviano degli Arduini

P.zza IV Novembre, 1 - NEVIANO DELGI ARDUINI

Orari dal martedì al sabato dalle ore 8 alle ore 13, martedì pom. dalle ore 15 alle ore 18

tel. 0521 345464 fax 0521 843590

E-mail: pboselli@comune.neviano-degli-arduini.pr.it

Palanzano

Piazza Cardinal Ferrari, 1 - PALANZANO

tel. 0521 891321

Da Lunedì a Sabato 7.30 - 13.30

E-mail: e.bertoni@comune.palanzano.pr.it

Sala Baganza

Sede di Sala Baganza: Piazza Gramsci 11

Sede di Felino: Via Gerbella, 4

tel. Sala Baganza: 0521 833731, Felino: 0521 335917-335921

fax Sala Baganza: 0521 833731, Felino: 0521 337800

E-mail: c.sacchi@comune.sala-baganza.pr.it

Tizzano Val Parma

Piazza Roma, 1 - TIZZANO VAL PARMA

tel. 0521 868936

E-mail: d.zammarchi@comune.tizzano-val-parma.pr.it

Traversetolo.

P.zza V. Veneto, 30 - TRAVERSETOLO

Orari: lunedì, mercoledì 8.00 - 13.00; sabato 8.00 - 12.30

tel. 0521 344.551 fax 0521 344.550

E-mail: schianch@comune.traversetolo.pr.it

• DISTRETTO VALLI TARO E CENO**Albareto**

Via Provinciale, 64 - ALBARETO

Orari: *Lunedì - Sabato dalle 8,00 alle 13,00; Lunedì e Mercoledì dalle 15,00 alle 18,00.*

tel. 0525 999231 fax 0525 929459

E-mail: c.schiavetta@comune.albareto.pr.it

Bardi

Piazza Vittoria, 1 - BARDI

Martedì, giovedì e sabato dalle 8.00 alle 12.00, giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00.

tel. 0525 71321 fax 0525 71044

E-mail: romitelli@comune.bardi.pr.it

Bedonia

Piazza Caduti Per La Patria, 1- BEDONIA

tel. 0525 824149 fax 0525 824150

Dal lunedì al venerdì 8.00-13.30, martedì e giovedì 15.00-16.00, sabato 8.00-12.00.

Berceto

Via Marconi, 18 - BERCETO

Da lunedì a sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,30

tel. 0525 629228 fax 0525 60293

E-mail: anagrafe@comune.berceto.pr.it

Bore

Via Roma, 19 - BORE

Orario apertura al pubblico: tutte le mattine dal Lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30, martedì, mercoledì e giovedì pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00.

E-Mail: bore@comune.bore.pr.it

tel. 0525 79137 / 79438

Borgo Val di Taro

Piazza Manara, 5 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 921712 fax 0525 96218

Compiano

Via Sidoli - COMPIANO

tel. 0525 825125 fax 0525 825528

Fornovo Taro

Piazza Libertà, 11 - FORNOVO DI TARO

tel. 0525 400611

Da Lunedì a Sabato 8:30-13:00. Martedì 14:30-17:00

Medesano

Via Salvatat, 8 - MEDESANO (presso la sede del Centro Diurno)

Orari Ufficio: lunedì, giovedì e venerdì dalle 8,30 alle 13,00.

L'Ass.Sociale riceve lunedì e giovedì dalle 9,30 alle 12,30. In altri giorni su appuntamento.

Telefono ufficio amministrativo: 0525 420299

Assistente Sociale: 0525 420299 Fax 0525 423351

Pellegrino Parmense

Via Roma, 20 - PELLEGRINO PARMENSE

tel. 0524 64131 / 594665 fax 0524 64569

Solignano

Piazza U. Bertoli, 1 - SOLIGNANO
tel. 0525 511611 fax 0525 511625
E-mail: segreteria@comune.solignano.pr.it

Terenzo

Località Terenzo, 2 - TERENCEO
tel. 0525 527603 - 0525 527604

Tornolo

Via Roma - TORNOLLO
tel. 0525 824501 fax 0525 825299
Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 13.00 il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Valmozzola

Mormorola - via Provinciale, 1 - VALMOZZOLA
tel. 0525 67144 fax 0525 67001
E-mail: valmozzola@comune.valmozzola.pr.it

Varano Melegari

Via Martiri della Libertà, 14 - VARANO MELGARI
Orari dal Lunedì al Sabato dalle 8.30 alle 12.30
tel. 0525 550556 fax 0525 550502
E-mail: segrete3@comune.varano-demelegari.pr.it

Varsi.

Via Roma, 13 - VARSI
tel. 0525 74421/74422 fax 0525 74189
Lunedì e venerdì dalle 8,30 alle 13.

▣ SOSTEGNO DONNA

Progetto Donna

Presso il Comune di Parma

Largo Torello de Strada, 11A - PARMA

tel. 0521 218319

Destinatari: donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale ai sensi della vigente legislazione art. 18 D.lgs 286/98 e art. 25-26-27 DPR 394/99 "Programmi di assistenza ed integrazione sociale".

L'intervento del progetto locale riguarda l'accoglienza che può essere d'urgenza, temporanea e di lungo periodo. È mirato al sostegno di percorsi orientati alla ricerca di un diverso contesto di vita e propedeutici ad una effettiva alternativa occupazionale. Esso comporta una totale presa a carico delle donne che intendono aderire al percorso di protezione sociale.

Le misure di accompagnamento ed orientamento, sintetizzabili in:

- accoglienza d'emergenza
- ospitalità d'emergenza e di lunga durata presso strutture convenzionate e non convenzionate
- protezione e tutela
- accompagnamento ai servizi sanitari
- sostegno relazionale
- supporto all'eventuale denuncia
- possibilità di percorsi formativi
- alfabetizzazione della lingua italiana
- avvio di percorsi di inserimento lavorativo
- sostegno e accompagnamento all'autonomia
- ricerca dell'abitazione
- supporto all'eventuale rimpatrio volontario

Progetto Emilia - Punto d'ascolto gestito dal Centro Antiviolenza per la lotta alla tratta e contrasto alla prostituzione

Via Carducci, 45 - FIDENZA

tel. 3356633934 (attivo 24/24)

Destinatari: donne straniere vittime della tratta

Oltre i compiti di monitoraggio, contatto e costruzione di un rapporto di fiducia con il target delle persone che lavorano in strada, persegue questi principali obiettivi:

- colloqui di supporto presso il Punto d'Ascolto con sede a Fidenza
- prevenzione e riduzione del danno
- accompagnamenti sanitari
- accompagnamenti legali
- avviamento di una integrazione con i Servizi territoriali
- predisposizione di percorsi per l'uscita dalla tratta.

Orario sportello: lunedì dalle 15,30 alle 18.00, e su appuntamento

Attività facente parte integrante del progetto distrettuale "Emilia" attivato attraverso un protocollo d'intesa tra i Comuni del distretto di Fidenza, l'Azienda USL e la Provincia di Parma, e gestito dal Centro Antiviolenza in base ad una convenzione con il Comune di Fidenza.

Centro Antiviolenza

Vicolo Grossardi, 8 - PARMA

tel. 0521 238885 - fax 0521 238940

ONG in stato consultivo speciale con il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni unite

Segreteria telefonica 24 ore su 24.

www.acavpr.it - E-mail: acavpr@libero.it

Destinatari: donne vittime di violenza fisica, psicologica, economica e sessuale, alle quali è garantito il più assoluto anonimato.

Giorni e orari: *Lunedì 9.00 - 16.00; Mercoledì - Venerdì 9.00 - 13.00; Martedì 9.00 - 13.00 / 14.30 - 18.30; Giovedì 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00*

Offriamo: colloqui di sostegno, consulenza legale, consulenza psicologica, ospitalità temporanea nelle case di accoglienza.

Attività:

PROGETTO EMILIA - Unità di Strada, a contrasto della tratta e della prostituzione (tel. 335/6633934)

NONTISCORDARDITE: due punti di ascolto e accoglienza

Sede di Borgo Val di Taro, presso il Municipio: Venerdì dalle 10.30 alle 13.00

Sede di Fornovo, presso il Municipio: Martedì dalle 10.30 alle 13.00

CAVS - centro Assistenza Violenza Sessuale

Ospedale Maggiore, padiglione Rasori - numero verde 800090258.

Attività: formazione delle volontarie, degli operatori del territorio, degli operatori sanitari, e delle FF.O ad un'ottica di genere, educazione della differenza nella scuola, campagne di prevenzione alla violenza attraverso informazione, formazione, seminari e convegni. Progetti europei. Progetti di cooperazione internazionale

□ DIPENDENZE

Il SER.T. (Servizio per le tossicodipendenze dell'Azienda U.S.L.) è un centro che coordina gli interventi relativi all'intero percorso inerente i problemi legati alla tossicodipendenza che va dalla prevenzione fino al reinserimento del tossicodipendente nella società, passando per la cura e la riabilitazione dello stesso.

• DISTRETTO DI FIDENZA

SERT di Fidenza

Via Berenini, 153 - FIDENZA

tel. 0524 515654/ 515653 fax 0524 515651

E-mail: ldedonno@ausl.pr.it

Il Sert è rivolto a persone con problemi legati all'uso - abuso - dipendenza da sostanze stupefacenti o alcool. Si articola in ambulatorio medico-infermieristico, area psicologica e socio-educativa.

Destinatari: tossicodipendenti, alcolodipendenti

Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30; nei pomeriggi di martedì e giovedì su appuntamento.

Libero accesso.

• DISTRETTO DI PARMA

SERT di Parma

Via Spalato, 2 - PARMA

tel. 0521 393136 (centralino) / 0521 393102 (ambulatorio) fax 0521 393150

E-mail: gmontesanto@ausl.pr.it

Attività: prestazioni medico-infermieristiche, psicologiche, sociali, educative volte alla progettazione di percorsi preventivi, diagnostici, terapeutici, assistenziali, riabilitativi a favore di tutti i soggetti affetti da dipendenze da sostanze o comportamentali.

Dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 14,00 (Al pomeriggio su appuntamento). Al sabato dalle 8,30 alle 12.00.

Drop In Center - sede provvisoria presso il SERT di Parma

Via Spalato, 2 - Parma

tel. 0521 393127

E-mail: unistradaparma@ausl.pr.it sito internet: <http://unitadistrada.ausl.pr.it>

Descrizione attività: prevenzione secondaria e terziaria. Servizio diurno a bassa soglia di accesso finalizzato all'accoglienza di popolazione giovanile/adulta dipendente da sostanze stupefacenti e alcol per la tutela sociale/sanitaria/psicologica (riduzione del danno) e per il miglioramento della qualità di vita.

Attività facente parte integrante del progetto strada e dintorni gestito dalla Ausl di Parma con la collaborazione del Centro l'orizzonte e la comunità Betania.

Accesso diretto - nessun requisito particolare, tramite invio operatori di strada o tramite invio Sert, comunità terapeutiche, servizi sociali.

Giorni ed orari di apertura: Dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 13,30.

Destinatari specifici di erogazione del servizio: tossicodipendenti, alcolodipendenti

SERT di Colorno

Via Suor Maria, 3 - COLORNO - sede operativa Territoriale

tel. 0521 316727/312726 /312725 fax 0521 316779

E-mail: Fciusa@ausl.pr.it

Attività: Collegamento con i Ser.T di residenza della Provincia di Parma, Nazionali, U.E.P.E. (Ufficio esecuzione penale esterno di Reggio Emilia), famiglie dei pazienti assistiti, avvocati, Associazioni di Volontariato, Enti Convenzionati con AUSL.

Giorni ed orari di apertura:

Responsabile lunedì/venerdì dalle 9.00 alle 14.30

coordinatore lunedì/ venerdì dalle h 9.00 alle h 15.30

segreteria lunedì /venerdì dalle h 9.00 alle h 12.30

Accesso su appuntamento.

• DISTRETTO SUD-EST

SERT di Langhirano

Via Don Corchia, 6 - LANGHIRANO

tel. 0521 865111/ 865124 fax 0521 358536

E-mail: ggiuacastro@ausl.pr.it

Attività: prevenzione, cura e riabilitazione degli stati di tossico e alcool dipendenza.

Destinatari: tossicodipendenti, alcolodipendenti

Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 13.30.

Accesso libero senza bisogno di prenotazione.

• DISTRETTO VALLI TARO E CENO

SERT di Fornovo Taro

Via Verdi, 26 - FORNOVO TARO

tel. 0525 300402 / 300448 fax 0525 2693

E-mail: gcapella@ausl.pr.it

Attività: definizione e attuazione del programma terapeutico multidisciplinare attraverso fasi di: accoglienza, osservazione e diagnosi, interventi medico farmacologici, interventi di sostegno e terapia psicologica, interventi socio-educativi, interventi residenziali, collaborazione con altre strutture (Ausl, enti locali, volontariato, privato sociale) per prevenzione primaria/secondaria/terziaria.

Destinatari: tossicodipendenti-alcolodipendenti-loro familiari

Giorni e orari di apertura: *lunedì - martedì - mercoledì -venerdì 8.30-13.00*

giovedì 8.30-9.30

martedì pomeriggio 14.30-15.30
sabato 9.00-12.00 ogni 15 giorni.

Accesso libero o su appuntamento.

SERT di Borgotaro

Via Benefattori, 12- BORGO VAL DI TARO (presso Presidio Ospedaliero di Borgotaro)

Tel. 0525 970210 -970330 fax 0525 922034

E-mail: gcapella@ausl.pr.it

Attività: definizione e attuazione del programma terapeutico multidisciplinare attraverso fasi di: accoglienza, osservazione e diagnosi, interventi medico farmacologici, interventi di sostegno e terapia psicologica, interventi socio-educativi, interventi residenziali, collaborazione con altre strutture (AUSL, enti locali, volontariato, privato sociale) per prevenzione primaria/secondaria/terziaria.

Destinatari: tossicodipendenti-alcolodipendenti-loro familiari

Giorni e orari di apertura: *lunedì - martedì - mercoledì -venerdì 8.30-13.00*

giovedì pomeriggio 14.30-15.30

sabato 9.00-12.00 ogni 15 giorni.

Accesso libero o su appuntamento.

❑ ASSOCIAZIONE CLUB DEGLI ALCOLISTI IN TRATTAMENTO

L'attività principale dell'associazione è l'attivazione di programmi per il trattamento e recupero dell'alcolista e della sua famiglia attraverso una metodologia basata sul principio di auto-aiuto.

Acat Parma

Via d'Azeglio 47, Parma - Tel. 0521 200668

Acat Parma "Il volo"

Via Emilio Lepido 24, Parma - Tel. e fax 0521 242050

E-mail: acat.parmasud@virgilio.it

Acat Fidenza

Via Baracca 21, Fidenza - Tel. 0524 526227

Acat Langhirano

Piazza Garibaldi 9, Langhirano - Tel. 0521 857305 (mercoledì sera), cell. 3280305471

Acat Salsomaggiore

Via Indipendenza 2, Salsomaggiore Terme - Tel. 0524 574820

ALCOLISTI ANONIMI

- **Gruppo AA**
Via Cava 49, Marano - tel. 0521 641944

- **Presso la Parrocchia San Francesco**
Via S. Francesco d'Assisi, 7 Fidenza - tel. 0524 520118

❑ **DISAGIO PSICHICO**

- **DISTRETTO DI FIDENZA**

Centro Salute Mentale Fidenza

Via Berenini, 153 - FIDENZA

tel. 0524 515421 fax 0524 515428

Attività: prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi mentali.

Giorni e orari di apertura : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Accesso su appuntamento con impegnativa del medico di medicina generale con prenotazione tramite cup o telefonata diretta.

- **DISTRETTO DI PARMA**

Centro Salute Mentale Parma est - Azienda U.S.L. di Parma

Via Turchi, 5A - PARMA

tel. 0521 203411 fax 0521 200370

Attività: primo contatto, trattamento clinico-psichiatrico, trattamento psicoterapico, trattamento socio-riabilitativo

Destinatari specifici: cittadini maggiorenni residenti nell'area est della città.

Giorni e orari di apertura : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Accesso diretto, o con richiesta del medico di medicina generale con prenotazione tramite cup

Centro Salute Mentale Parma ovest - Azienda U.S.L. di Parma

Via Vasari, 13 - PARMA

tel. 0521 393922 fax 0521 393675

Attività: primo contatto, trattamento clinico-psichiatrico, trattamento psicoterapico, trattamento socio-riabilitativo

Destinatari specifici: cittadini maggiorenni residenti nell'area ovest della città.

Giorni e orari di apertura : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Accesso diretto, o con richiesta del medico di medicina generale con prenotazione tramite cup

Centro Salute Mentale Parma nord - Colorno (Azienda U.S.L. di Parma)

Via Suor Maria, 3 - COLORNO

tel. 0521 316538 fax 0521 316538

E-mail: ebocchi@ausl.pr.it

Attività: primo contatto, trattamento clinico-psichiatrico, trattamento psicoterapico, trattamento socio-riabilitativo

Destinatari specifici: cittadini maggiorenni residenti nei comuni di Sorbolo, Mezzani, Colorno, San Polo.

Giorni e orari di apertura: lunedì e giovedì dalle 8,00 alle 20,00; martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 08,00 alle ore 14,00

Accesso diretto, o con richiesta del medico di medicina generale con prenotazione tramite cup

Centro Salute Mentale 24h San Polo di Torrile - Azienda U.S.L. di Parma

P.le Pertini, 2 - SAN POLO DI TORRILE (Parma)

tel. 0521 813510 fax 0521 813510

E-mail: ebassi@ausl.pr.it

Attività: primo contatto - trattamento clinico-psichiatrico - trattamento psicoterapico - trattamento socio-riabilitativo

Destinatari specifici: cittadini della provincia provenienti dai servizi territoriali o dal diagnosi e cura.

Giorni e orari di apertura: tutti i giorni per le 24 ore

Si accede su proposta di un medico psichiatra dell'unità operativa o del dsm.

• DISTRETTO SUD-EST

Centro Salute Mentale distretto Sud-Est

tel. 0521 865 260

E-mail: glittoriano@ausl.pr.it

Attività: visite psichiatriche, supporto psicologico, risoluzione problemi sociali solo se legati ad invalidità di ordine psichiatrico, avvio percorso per eventuale ricovero in ambiente specialistico.

Giorni e orari di apertura : dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00, al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00, martedì e giovedì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00.

Per emergenze non occorre alcun documento o prenotazione.

• DISTRETTO VALLI TARO E CENO

Centro Salute Mentale "Valli Taro e Ceno"

Ambulatorio di Borgo Val di Taro - presso Presidio Ospedaliero

Via Benefattori, 12 - BORGO VAL DI TARO

tel. 0525 970329 fax 0525 970276

E-mail: m.tozzi@ausl.pr.it

Attività: primo contatto - trattamento clinico psichiatrico - tramite visite ambulatoriali e domiciliari ordinarie ed urgenti - trattamento psicoterapico - trattamento socio riabilitativo - consulenze in presidio ospedaliero e case di riposo

Giorni e orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì: 8.00/14.00; martedì- giovedì: 8.00/17.30; sabato 8.00/13.00.

Accesso ordinario: con o senza richiesta del mmg, tramite prenotazione cup, telefonica, o direttamente al servizio; urgenza: durante l'orario di apertura del servizio.

Destinatari specifici: adulti con disagio psichico

Centro Salute Mentale "Valli Taro e Ceno"

Ambulatorio di Fornovo Taro

Via Verdi, 26 - FORNOVO TARO

tel. 0525 300427 fax 0525 2693

E-mail: fdevincenzi@ausl.pr.it

Attività: primo contatto - trattamento clinico psichiatrico - tramite visite ambulatoriali e domiciliari ordinarie ed urgenti - trattamento psicoterapico - trattamento socio riabilitativo - consulenze in presidio ospedaliero e case di riposo

Giorni ed orari di apertura: lunedì - mercoledì: 8.00/17.30; martedì- giovedì - venerdì: 8.00/15.00; sabato 8.00/13.00.

Accesso ordinario: con o senza richiesta del mmg, tramite prenotazione cup, telefonica, o direttamente al servizio; urgenza: durante l'orario di apertura del servizio.

Destinatari specifici: adulti con disagio psichico

10. AIUTO PER TROVARE LAVORO

I Centri per l'Impiego della Provincia di Parma offrono **servizi gratuiti** di :

- informazione
- mediazione interculturale
- orientamento
- incontro domanda - offerta di lavoro
- accompagnamento all'inserimento lavorativo per persone che sono alla ricerca di lavoro o formazione
- accompagnamento all'inserimento lavorativo per persone che stanno lavorando e cercano nuove opportunità professionali
- accompagnamento alle aziende che ricercano nuovo personale da inserire nella propria organizzazione
- accompagnamento alle aziende interessate ad una consulenza per l'avvio di interventi di formazione e di riorganizzazione interna.

• DISTRETTO DI FIDENZA

Centro per l'Impiego - Fidenza

Per persone dei Comuni di: Fidenza, Salsomaggiore, Zibello, Polesine, Busseto, Bore, Noceto , Roccabianca, Fontevivo, Fontanellato, S.Secondo, Soragna., Sissa.

Via Berenini, 151 - FIDENZA

E-mail: centroimpiego.fidenza@provincia.parma.it

tel. 0524 514411 - Fax 0524 514412

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00

Lunedì e giovedì ore 15.00 - 17.00

• DISTRETTO DI PARMA

Centro per l'Impiego - Parma

Per persone dei comuni di: Parma, Collecchio, Montechiarugolo, Colorno, Sala Baganza, Mezzani, Sissa, Torrile, Trecasali, Sorbolo.

Via Galvani, 4/a - PARMA

tel. 0521 951711 - fax 0521 951712

E-mail: centroimpiego.parma1@provincia.parma.it

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00

Lunedì ore 15.00 - 17.00

Giovedì orario continuato 8.30 - 17.00

Sild - Servizio Inserimento Lavorativo Disabili

Via Nervesa,1 (Palazzo ex Giordani), Parma

tel. 0521 931411 - fax 0521 931412

lunedì 8.30-12.00/15.00 - 17.00

martedì - mercoledì - venerdì 8.30 -12.00

giovedì 8.30 - 17.00

Mediazione interculturale

Via Galvani, 4/a - PARMA

Tel. 0521 951711

e-mail: mediazione@lavoro.parma.it

Per tutti i cittadini immigrati extracomunitari, neo-comunitari e comunitari con problemi di comprensione linguistica e disorientati rispetto alla cultura del lavoro locale. È un servizio che viene erogato in quattro lingue: italiana, inglese, araba, e francese.

lunedì - venerdì 8.30-12.00

lunedì 15.00-17.00

giovedì 8.30 - 17.00

• **DISTRETTO SUD-EST**

Centro per l'Impiego - Langhirano

Per persone dei Comuni di: Langhirano, Monchio, Palanzano, Corniglio, Tizzano, Neviano, Lesignano, Felino, Calestano, Traversetolo.

Via Pelosi, 11/c - tel. 0521 857106 - fax 0521 864268

E-mail: centroimpiego.langhirano@provincia.parma.it

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00

Lunedì e giovedì ore 15.00 - 17.00

• **DISTRETTO VALLI TARO E CENO**

Centro per l'Impiego - Borgo Val di Taro

Per persone dei Comuni di: Borgotaro, Bedonia, Compiano, Tornolo, Berceto, Valmozzola, Albareto.

Via Taro, 9 - 0525/90770-96209 - fax 0525/91217

E-mail: centroimpiego.borgotaro@provincia.parma.it

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00

Lunedì e giovedì ore 15.00 - 17.00

Agenzia per il Lavoro di Fornovo

Per persone dei Comuni di: Fornovo, Bardi, Medesano, Pellegrino P.se, Solignano, Terenzo, Varano Melegari e Varsi.

P.zza Libertà, 2/b - tel. 0525 401341 - fax 0525 401144

E-mail: agenzia lavoro.fornovo@provincia.parma.it

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00

Lunedì e giovedì ore 15.00 - 17.00

• **IL CENTRO RISORSE BADANTI**

Presso tutti i Centri per l'Impiego della Provincia di Parma, per le donne italiane e straniere interessate ad un'attività di assistenza domiciliare presso famiglie del territorio provinciale, nonché per le famiglie che hanno necessità di avere una assistenza personalizzata per propri congiunti in difficoltà.

Parma - tel.0521 951711 - E-mail: centrorisorse.parma@provincia.parma.it

Fidenza- tel. 0524 514411 - E-mail: centrorisorse.fidenza@provincia.parma.it

Langhirano - tel. 0521 857106 - E-mail: centrorisorse.langhirano@provincia.parma.it

Borgotaro - tel. 0525 96209 - E-mail: centrorisorse.borgotaro@provincia.parma.it

ALLEGATI

A. RETE "DORMIRE FUORI"

La Rete "Dormire Fuori" è un coordinamento di varie associazioni nato nel Novembre 2004 per affrontare i temi dell'emergenza abitativa, che sul territorio colpisce numerosi cittadini e famiglie italiane ed immigrate, e più in generale il problema casa, nella complessità dei fattori e che lo contraddistinguono.

In particolare la Rete si propone di sensibilizzare la città ai temi dell'accoglienza, di realizzare informazione e documentazione rispetto alle problematiche abitative, di richiamare le istituzioni della città ad un maggiore impegno nel potenziare i servizi di accoglienza, di offrire consulenza e sostenere progettazioni che intendano realizzare interventi innovativi per rispondere ai bisogni di quanti vivono situazioni di maggiore difficoltà.

Partecipano a "Dormire Fuori", aperta a nuove adesioni, Ciac, Caritas Diocesana, Comitato Antirazzista, Ya Basta!, Associazione Guy-Gi, Coordinamento Pace e solidarietà, Gruppo Diocesano Giustizia pace ambiente, Gruppo Mission, Comunità Santa Cristina.

Per contattare la Rete è possibile rivolgersi a:

CIAC, Viale Toscanini, 2/a - tel. 0521 503440, ciac_onlus@yahoo.it

oppure a Forum Solidarietà, B.go Marodolo, 11 - Tel. 0521 287154-228330, Fax 0521 228694, cds@forumsolidarieta.it.

B. ASSOCIAZIONI DI STRANIERI

Si riporta l'elenco pubblicato nel *Rapporto provinciale 2005 sull'immigrazione: Gli immigrati nella provincia di Parma* curato dall'Assessorato Coordinamento Servizi sociali e sanitari della Provincia di Parma.

ASSOCIAZIONE MWASSI

Via Barilla, 23 - Parma

Referente: Claudine Irahoza

Tel. 339 8619189

E-mail: claudine4@virgilio.it

Ambito di attività: tutela dei diritti

ASSOCIAZIONE LATINO AMERICANA

Via Italo Ferrari, 18 - Sissa (Pr)

Referente: Carlos Vasquez Lavarello

Tel. 0521 379116

E-mail: latinoamericapr@libero.it

Ambito di attività: cooperazione allo sviluppo

UNIONE SOMALA DI PARMA

Via Isonzo, 7- Parma

Referente: Ali Nassir

Tel. 0521 782366

Ambito di attività: tutela diritti, socioassistenziale

A.A.P.P. - ASSOCIAZIONE DEGLI AKANS DI PARMA E PROVINCIA

Via La Spezia, 108 - Parma

Referente: Nicolas Koua

Tel. 0521 977070; 338 1766008

Ambito di attività: socio-assistenziale, culturale

A.C.G.I.- ASSOCIAZIONE DEI CITTADINI DI GOUHO-GLODÈ IN ITALIA

Via Cremonese, 220 - Parma

Referente: Alain Guehi Djei

Tel. 329 2154341

E-mail: bonkey@libero.it

Ambito di attività: tutela dei diritti, cooperazione allo sviluppo

ASSOCIAZIONE PERUVIANA DI PARMA

Via Montanara, 32 - Parma

Referente: Miguel Toledo

Tel. 0521 285410-252202

Ambito di attività: tutela dei diritti, culturale

A.S.P.P. - ASSOCIAZIONE SENEGALESI DI PARMA E PROVINCIA

Via Del Garda, 8 - Parma

Referente: Seck Mactar

Tel. 0521 488147 - 339 6748306

Ambito di attività: tutela dei diritti, culturale

ASSOCIAZIONE VAGAMONDE

Strada Quarta, 23 - Parma

Referente: Viorica Revenco

Tel. 0521 494598

E-mail: vagamonde@libero.it

Ambito di attività: culturale, socio-assistenziale

ASSOCIAZIONE LE RESEAU

c/o Call center Via Borghesi, 11/a - Parma

Referente: Cleophas Dioma

Tel. 333 2246672

E-mail: lereseau@parmayahoo.it

Ambito di attività: culturale

ASSOCIAZIONE ALBANESI DI PARMA E PROVINCIA

Viale Piacenza, 77 - Parma

Referente: Nuti Padheli

Tel. 0521 941232; 348 4925573

ASSOCIAZIONE GHANESE DI PARMA E PROVINCIA

P.le Chaplin, 3 - Parma

Referenti: Adu Sarkodie; Ekow Bernasko

Tel. 0521 290411; 329 0787645

E-mail: jemlarb@virgilio.it

Ambito di attività: culturale, tutela dei diritti

ASSOCIAZIONE DEI CAMERUNENSI

Piazza Caduti del Lavoro, 3 - Parma

Referente: Emmanuel Kwe-Sean

Tel. 320 8744274

E-mail: P_mameni@yahoo.com

Ambito di attività: culturale

ASSOCIAZIONE FILIPPINA

Piazza Deledda, 3 - Parma

Referente: Oliver Adora Gloria

Tel. 340 2262757

E-mail: adora_oliver@er.cgil.it

ASSOCIAZIONE DEGLI IMMIGRATI TUNISINI

Via Parigi, 27 - Parma

Referente: Benjedou Belgacem

Tel. 339 8729628

Ambito di attività: culturale, tutela dei diritti

ASSOCIAZIONE DEI NIGERIANI DI PARMA E PROVINCIA

c/o Parrocchia di Borgo Felino, 4 - Parma

Referente: Oladipo Aiola Kazeem

Tel. 349 5513924

E-mail: enrile70@hotmail.com

A.S.S.I.S. - ASSOCIAZIONE STRANIERI DI SALSOMAGGIORE

Via Ariosto, 6 - Salsomaggiore (Pr)

Referente: Clement Deho

Tel. 329 4075248

E-mail: klementdeho@katamail.com

Ambito di attività: socio-assistenziale

ASSOCIAZIONE LA MISSION

Via Martiri Libertà, 152 - Mezzani (Pr)

Referente: Paul Nin Oulai

Tel. 0521 818706

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ IVORIANA DI PARMA E PROVINCIA

Via Fratelli Cervi, 22 - Parma

Referente: Yao Apolinnair

Tel. 348 7650322

E-mail: habbry@hotmail.com

ASSOCIAZIONE MILLEUNMONDO

Viale delle Rimembranze, 8 - Parma

Referente: Amancay Casas

Tel. 0521 285372; 338 2405976

E-mail: milleunmondo@hotmail.com

Ambito di attività: culturale

ASSOCIAZIONE DEI SENEGALESI DELLA PROVINCIA DI PARMA GUY-GUI

c/o Ciac onlus, Viale Toscanini 2/a - Parma

Referente: Ouseynou Mbengue

Tel. 0521/854200; 347/1180286

ASSOCIAZIONE IMMIGRATI DI SORAGNA

Strada Case Nuove, 2 - Ragazzola, Soragna

Referente: Hamid El Haoum

Tel. 333 1366946

Ambito di attività: socio-assistenziale

ASSOCIAZIONE EQUADOR SENZA FRONTIERE

Via Leoncavallo, 4 - Parma

Referente: Patricio Merizalde

Tel. 333 5915887

Ambito di attività: culturale, cooperazione allo sviluppo

ASSOCIAZIONE LIBERTANGO

Via Cocconi, 2 - Parma

Referente: Nicolas Spinosa

Tel. 0521 776943; 329 9343225

E-mail: libertango@hotmail.com

Ambito di attività: culturale, cooperazione allo sviluppo

ASSOCIAZIONE CAUSE NATIONALE CONGO KINSHASA

Via Emilia, 37- Fontevivo

Referente: Mayakala Kiame Gaston

Tel. 333 5465271

E-mail: postmaster@causenationale-rdc.org

Ambito di attività: culturale, cooperazione allo sviluppo

A.M.E.E.C - ASSOCIAZIONE MULTIETNICA E CULTURALE

Viale Terme, 6 - Salsomaggiore Terme

Referente: Essour Didier

Tel. 0524 565183; 347 4971687

E-mail: asmecu@libero.it

ASSOCIAZIONE GIOVANI MUSULMANI D'ITALIA

Via San Leonardo 165 - Parma

Referente: Rama Bochi

Tel. 338 6236072

Ambito di attività: culturale, tutela diritti

ASSOCIAZIONE SENEPARMENS

Piazzale Buonarroto, 5, Località Maneia, 170 - Varano Melegari

Referente: Lamine Diola

Ambito di attività: culturale.

COMUNITÀ MOLDAVA DI PARMA

Piazzale Buonarroto, 5 - Parma

Referente: Nemerenco Maria

Tel. 0521 294662

Ambito di attività: socio-assistenziale

ASSOCIAZIONE LA MAISON DES ENFANTS DE LA COTE D'IVOIRE

Strada Chiesa di Baganzola, 40 - Parma

Referente: Vincent Depaul

Tel. 0521 602703; 339 4183728

E-mail: vincent.k@virgilio.it; maisondesenfantsci@tiscali.it

Ambito di attività: tutela diritti, culturale, socio-assistenziale

COMUNITÀ ERITREA

Viale Mentana, 80 - Parma

Referente: Andorrini Alfredo

ASSOCIAZIONE PAKISTANA

Referente: Khan Walaxat

Tel. 338 1899775

Ambito di attività: tutela diritti, culturale

ASSOCIAZIONE PERCHÉ NO

Via XXIV Maggio, 13 - Parma

Referente : Nkouh Guillame

Tel. 3492885547

CIAC ONLUS

Viale Toscanini 2/a - Parma

Referente: Abdou Ba

Tel. 0521 503440; 339 6546231

E-mail: raxe76@yahoo.fr; ciac_onlus@yahoo.it

Ambito di attività: tutela diritti

COMITATO IMMIGRATI CGIL

c/o Cgil - Via Casati Confalonieri, 15 - Parma

Referente: Sabri Kechrida

Tel. 0521 297644

E-mail: sabri_kechrida@er.cgil.it

Ambito di attività: tutela diritti

COMITATO IMMIGRATI CISL

c/o Cisl - Via Ghiretti, 2 - Parma

Referente: Cardinali Sonia

Tel. 0521 987178

Ambito di attività: tutela diritti

ASSOCIAZIONE A.B.E.R.

c/o Ciac onlus

Referente: Koussoubè Hamadè

Viuale Toscanini, 2/a
43100 Parma

